



<https://latribunelibre.com/emploi/charge-de-clientele-de-banque-f-h>

CHARGÉ DE CLIENTÈLE DE BANQUE F/H

Description

Notre client est une institution bancaire de renom, reconnue pour son engagement envers l'accompagnement de ses clients dans les moments clefs de leur vie. Au sein d'un environnement stimulant et bienveillant, notre client s'appuie sur une équipe dévouée pour offrir un service de qualité, tout en encourageant l'utilisation des technologies digitales. Si vous êtes passionné par la relation client et souhaitez faire partie d'une équipe qui valorise la confiance et l'esprit de service, cette opportunité est faite pour vous.

En tant que Conseiller Bancaire, vous jouerez un rôle essentiel dans l'accompagnement des clients. Vous serez leur interlocuteur privilégié pour tous leurs besoins bancaires, les guidant à travers les solutions offertes par la banque, des services quotidiens aux prêts personnels. Au quotidien, vous veillerez à délivrer un service irréprochable, en encourageant les clients à adopter les outils digitaux, tout en participant activement aux objectifs de croissance de l'agence.

Vous aurez également un rôle clé dans le développement commercial en identifiant des opportunités, en participant à la gestion des rendez-vous, et en assurant le suivi des dossiers administratifs. Le respect des règles de conformité, ainsi que la responsabilité sociale et économique de la banque, seront au cœur de vos missions.

Qualifications

Nous recherchons une personne dotée d'un esprit commercial dynamique, avec une réelle passion pour le service client. Organisé(e) et autonome, vous savez construire des relations de confiance avec vos clients et travailler en équipe. Vous avez une bonne connaissance des produits et services bancaires, et vous êtes à l'aise avec les process en vigueur, notamment ceux liés à la gestion des crédits.

Si vous êtes prêt(e) à relever des défis, à évoluer dans un cadre stimulant, et à mettre votre dynamisme au service de la satisfaction client, alors nous serions ravis de vous rencontrer !

Organisme employeur

Expectra

Type de poste

Temps plein

Secteur

ACTIVITÉS DES AGENCES DE TRAVAIL TEMPORAIRE

Lieu du poste

33063, BORDEAUX, BORDEAUX, France

Date de publication

10 septembre 2024 à 13:02

Valide jusqu'au

10.10.2024