



<https://latribunelibre.com/emploi/charge-de-clientele-en-assurance-f-h>

Chargé de clientèle en assurance F/H

Description

MISSIONS :

Votre mission principale sera de fidéliser et développer un portefeuille de clients ETI / PME, TPE & Professionnels en visant en permanence la qualité de conseil, le développement, et la satisfaction clients. Vous gèrerez en autonomie un beau portefeuille de clients diversifiés.

>>>Gestion clients (85% de votre temps) :

- >gestion courante relation clients
- gestion des dossiers clients (constitution des dossiers, vérification complétude et conformité)
- conseil et proposition active multi-équipement (conseil et proposition de couvertures complémentaires, rebond commercial)
- suivi de l'état d'avancée des dossiers sinistres de vos clients (en collaboration avec le gestionnaire de sinistres)
- préparation des RDV clients
- gestion en autonomie de votre portefeuille client (RDV, relationnel, développement et conseil)
- participation à certains RDV de bilans avec l'agent (préparation des éléments)

>>>Prospection (15% de votre temps) :

- >préparation des RDV prospects
- aide à la préparation des notes de synthèse souscripteurs

>>>Missions transverses ponctuelles :

- aide à l'organisation d'événements clients
- alimentation actualités sur réseaux sociaux professionnels
- études de marché / études d'opportunités

Qualifications

Le profil recherché

COMPÉTENCES :

Vous souhaitez vous investir dans un projet professionnel à long terme.
Doté d'un très bon relationnel, vous aimez la relation client BtoC et vous êtes très à l'aise dans la démarche commerciale.

Rigoureux et attentif, vous avez une forte expérience en assurance d'au moins 3 ans, à un poste et sur une cible clients similaires vous permettant de travailler en parfaite autonomie sur l'ensemble de vos missions.

Organisme employeur

recrutoyou

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste

44109, NANTES, NANTES, France

Date de publication

16 septembre 2024 à 15:02

Valide jusqu'au

16.10.2024