



<https://latribunelibre.com/emploi/charge-de-clientele-f-h-14>

## Chargé de Clientèle F/H

### Description

**Newrest, spécialiste des services à la restauration**, propose des solutions adaptées aux besoins de ses clients : conception des menus personnalisés, compétences culinaires, gestion de la logistique, préparation des trolleys pour la mise à bord, service de livraison « last mile » et chargement des avions, jusqu'aux prestations VIP.

Vous êtes à la recherche d'un **nouveau défi**, d'une **activité passionnante** et vous souhaitez exprimer toutes vos compétences au sein de la restauration aérienne, alors rejoignez-nous ! Dans le cadre de la poursuite de notre développement, nous recrutons un **Chargé de Clientèle Bilingue / Customer Services Manager**. Rattaché au Directeur Commercial et Direction de Site, le Chargé de Clientèle a pour mission d'animer et faire appliquer la stratégie commerciale. **RELATION CLIENT ET FIDELISATION**

- Assurer une excellente relation avec les escales, dans le but de fidéliser les clients et de créer une relation opérationnelle et commerciale privilégiée.
- Effectuer des visites régulières auprès des clients afin de maintenir un lien de proximité et de confiance. Informer les clients de tout problème rencontré, ainsi que des décisions prises en urgence.
- Accuser réception des rapports clients et y répondre dans un délai de 48 heures maximum, en s'appuyant sur les éléments fournis par les services concernés.

### SUIVI OPERATIONNEL, QUALITÉ ET AMELIORATION CONTINUE

- Vérifier les fiches techniques, les transmettre aux équipes de production et s'assurer de leur bonne application sur le terrain.
- En cas de rupture produit, appliquer une substitution validée après demande et accord du client. Contrôler ponctuellement la conformité des prestations livrées par rapport aux engagements.
- Émettre des alertes en cas d'anomalie ou de non-conformité pouvant impacter la qualité de service ou le contrat client.
- Tenir à jour les classeurs clients ainsi que les documents liés au Système de Management de la Qualité (SMQ).
- Être proactif et force de proposition dans l'amélioration continue des processus internes et dans la recherche de la satisfaction client.
- Organiser les réunions de lancement des nouveaux menus ou services, en coordination avec les équipes concernées, et vérifier la conformité du rétroplanning associé.
- Réaliser les food-tests conformément au calendrier hebdomadaire, en veillant à la qualité, à la conformité et à la satisfaction client.
- Préparer, coordonner et animer les visites des compagnies clientes.
- Gérer l'après-démo, en assurant le suivi des retours clients et la mise en oeuvre des actions correctives ou d'amélioration si nécessaire.

### SUIVI DES INVENTAIRES

### Organisme employeur

Newrest

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

SERVICES ADMINISTRATIFS  
COMBINÉS DE BUREAU

### Lieu du poste

94065, RUNGIS, RUNGIS, France

### Salaire de base

30000 € - Salaire de base  
42000 €

### Date de publication

2 octobre 2025 à 09:06

### Valide jusqu'au

01.11.2025

- Contrôler la cohérence des inventaires avec les services concernés.
- Répondre aux compagnies clientes co

## Qualifications

Diplômé(e) dans le secteur commercial et/ou hôtellerie- Restauration, vous justifiez d'une expérience de minimum 2 ans dans la relation client, idéalement dans le secteur aérien. Excellent relationnel, apparence physique soignée et professionnelle, aisance téléphonique.

Sens aigu de la relation client, une forte capacité d'implication. Être capable de travailler dans un environnement dynamique. Être **bilingue Anglais/Français obligatoire**, l'Espagnol ou Portugais est un plus. Possibilité de travail en horaires décalés. **Dans le cadre de sa politique diversité, Newrest étudie, toute candidatures, dont celles de personnes en situation de handicap.**

**PROPOS DE NEWREST :** Premier acteur mondial indépendant du catering aérien, détenu à 96,5% par ses managers, Newrest est le seul opérateur à intervenir sur l'ensemble des secteurs : catering aérien, bases-vie, catering ferroviaire, restauration collective et retail. Fort de ses plus de 45 000 collaborateurs présents dans 54 pays, le groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 2,5 Milliard d'euros sur le dernier exercice 2023/2024. Humilité, simplicité, efficience et sens des responsabilités, telles sont les valeurs de Newrest. Rejoindre Newrest, c'est participer à une aventure entrepreneuriale passionnante offrant des opportunités de carrière unique.