



<https://latribunelibre.com/emploi/charge-de-clientele-f-h-18>

## Chargé de clientèle F/H

### Description

Rattaché à notre entité **Chemicals & Pharmaceuticals**, l'activité **Audits Pharma**, leader Européen dans son domaine, est composée de 130 auditeurs experts basés dans plus de 30 pays sur les 5 continents. Notre cœur de métier est d'accompagner nos clients, laboratoires pharmaceutiques essentiellement, à la réalisation de leurs audits fournisseurs et sous-traitants selon les réglementations européennes et américaines. Par son action, l'activité Audits Pharma intervient dans l'amélioration de la sécurité des produits de santé distribués dans le monde.

En tant que **Chargé de clientèle** vos missions vous amènent à :

- analyser les demandes clients et établir les devis clients (francophones et anglophones)
- réceptionner et enregistrer les commandes
- participer à des actions commerciales et marketing en lien avec l'activité
- contacter quotidiennement l'international (clients, auditeurs...) à l'écrit et à l'oral
- répondre au téléphone
- effectuer des relances clients par mail et téléphone
- collaborer au quotidien avec le responsable commercial et les commerciaux pour le bon fonctionnement du service et la satisfaction des clients
- travailler en équipe (échanges quotidiens entre l'équipe commerciale et les autres membres de l'activité Audits)

### Qualifications

#### Nous allons aimer chez vous :

Votre formation Bac+2/3 dans la gestion commerciale et votre expérience significative et réussite sur un poste similaire.

Vous êtes organisé, rigoureux, proactif, et réactif. Vous avez une orientation client développée et d'excellentes qualités de communication. Vous êtes dynamique, volontaire avec un esprit de synthèse.

Vous avez en plus, le goût du challenge, une forte capacité à travailler en équipe ainsi qu'à gérer les priorités.

#### Les indispensables :

### Organisme employeur

INTERTEK

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

ANALYSES, ESSAIS ET INSPECTIONS TECHNIQUES

### Lieu du poste

69072, DARDILLY, DARDILLY, France

### Date de publication

29 décembre 2025 à 10:03

### Valide jusqu'au

23.01.2026

Anglais courant (échanges quotidiens avec l'étranger, écrit et oral)

Maîtrise de la suite Office

Bonnes capacités rédactionnelles et relationnelles

**Pourquoi nous rejoindre :**

Vous bénéficierez d'un plan d'intégration complet, d'une formation continue, d'un accompagnement quotidien, de possibilités d'évolution internes et d'une politique salariale annuelle.

37h/semaine en horaire flexible, 12j RTT, prise en charge de 50 % de votre abonnement transport en commun, prise en charge de 67% de la mutuelle, prévoyance, prise en charge de 60 % de vos titres restaurants, accord de participation aux bénéfices et d'intéressement, Comité Social et Economique, PC portable.

**Venez partager une expérience internationale et multiculturelle sur ce poste à pourvoir en CDI dès maintenant sur notre site de Dardilly (69) – (accessible en transports en commun via TCL ou train)**