



<https://latribunelibre.com/emploi/charge-de-clientele-f-h-4>

Chargé de clientèle F/H

Description

Depuis plus de 130 ans, Intertek, Groupe International, a pour objectif de devenir le partenaire le plus fiable au monde en matière d'assurance qualité en dépassant les attentes de nos clients à travers la mise en œuvre de solutions innovantes d'assurance qualité, de test, d'inspection et de certification pour leurs opérations et leurs chaînes d'approvisionnement.

Nous rejoindre c'est faire partie d'une famille mondiale qui défend la diversité, choisit toujours l'option la plus juste et agit avec précision, dynamisme et passion. Nous nous faisons confiance et prenons plaisir à gagner ensemble. Notre futur nous appartient et nous le façonnons. Nous créons de la croissance durable, pour tous.

Venez donner vie à la qualité et la sécurité, durablement.

Rattaché à notre entité Chemicals & Pharmaceuticals, l'activité Audits Pharma, leader Européen dans son domaine, est composée de 130 auditeurs experts basés dans plus de 30 pays sur les 5 continents. Notre cœur de métier est d'accompagner nos clients, laboratoires pharmaceutiques essentiellement, à la réalisation de leurs audits fournisseurs et sous-traitants selon les réglementations européennes et américaines. Par son action, l'activité Audits Pharma intervient dans l'amélioration de la sécurité des produits de santé distribués dans le monde.

En tant que Chargé de clientèle vos missions vous amènent à :

- analyse des demandes clients et établissement de devis clients (francophones et anglophones)
- réception et enregistrement des commandes
- participation à des actions commerciales et marketing en lien avec l'activité
- contact quotidien avec l'international (clients, auditeurs...) à l'écrit et à l'oral
- répondre au téléphone
- collaboration au quotidien avec le responsable commercial et les commerciaux pour le bon fonctionnement du service et la satisfaction des clients
- travail en équipe (échanges quotidiens entre l'équipe commerciale et les autres membres de l'activité Audits)

Qualifications

Nous allons aimer chez vous :

Votre formation Bac+2/3 dans la gestion commerciale et votre expérience significative et réussie sur un poste similaire.

Vous êtes organisé, rigoureux, proactif, et réactif. Vous avez une orientation client développée et d'excellentes qualités de communication. Vous êtes dynamique, volontaire avec un esprit de synthèse.

Organisme employeur
INTERTEK

Type de poste
Temps plein

Secteur
ANALYSES, ESSAIS ET
INSPECTIONS TECHNIQUES

Lieu du poste
69072, DARDILLY, DARDILLY,
France

Salaire de base
29000 € - **Salaire de base**
32000 €

Date de publication
7 octobre 2024 à 09:02

Valide jusqu'au
06.11.2024

Vous avez en plus, le goût du challenge, une forte capacité à travailler en équipe ainsi qu'à gérer les priorités.

Les indispensables :

Anglais courant (échanges quotidiens avec l'étranger, écrit et oral)

Maîtrise de la suite Office

Bonnes capacités rédactionnelles et relationnelles

Pourquoi nous rejoindre : 37h/semaine en horaire flexible, 12j RTT, prise en charge de 50 % de votre abonnement transport en commun, mutuelle, prévoyance, prise en charge de 60 % de vos titres restaurants, accord de participation aux bénéfices et d'intéressement.

Vous bénéficierez d'un plan d'intégration complet, d'une formation continue, d'un accompagnement quotidien, des possibilités d'évolution internes, et d'une politique salariale annuelle.

Venez partager une expérience internationale et multiculturelle sur ce poste à pourvoir en CDI dès maintenant sur notre site de Dardilly (69) – (accessible en transports en commun via TCL ou train)