



<https://latribunelibre.com/emploi/charge-de-clientele-particuliers-agence-multimedia-f-h>

Chargé de Clientèle Particuliers – Agence Multimédia F/H

Description

Poste et missions

Vous appréciez la relation commerciale à distance ? Découvrez sans plus attendre, l'Agence Multimédia et rejoignez notre équipe en tant que **Chargé(e) de Clientèle Particuliers – Centre Relation Client** afin d'y vivre une aventure professionnelle passionnante !

Au sein de la BPMED, quel sera votre quotidien ?

- Vous répondrez aux sollicitations de nos clients et prospects via différents canaux multimédias (téléphone, mails, tchat) en apportant votre expertise et votre parfaite connaissance de nos produits, services et process
- Vous assisterez le client en direct dans son expérience digitale et initierez des e-rebonds
- Vous effectuerez des sessions d'appels « sortants » proactifs dans le cadre d'un Programme Relationnel Client dédié à l'Agence Multimédia
- Vous contribuerez aux résultats de l'Agence Multimédia par la satisfaction, la fidélisation et le développement de l'équipement de notre clientèle de façon réactive ou proactive
- Vous développerez vos compétences pour envisager des évolutions vers d'autres métiers de Chargé(e) de clientèle

Vous aurez l'avantage de :

- Travailler étroitement avec un manager qui favorisera votre développement et renforcera vos compétences pour exceller dans votre domaine
- Bénéficier d'un programme de formation sur mesure, adapté à vos compétences individuelles
- Recevoir un accompagnement et un suivi personnalisé dans votre prise de poste et votre montée en compétences

Qualifications

Ce que nous attendons de vous ?

Nous recherchons des traits tels que la réactivité, l'écoute, le conseil, l'expertise et l'engagement. Quels que soient vos antécédents professionnels, si vous avez un diplôme de niveau Bac +2 minimum et que vous aspirez à une carrière dans le secteur bancaire, la BPMED est prête à vous offrir le soutien et la formation nécessaires pour réussir dans votre prise de fonction. Ici nous valorisons le potentiel, la volonté d'apprendre, la motivation et la détermination à atteindre vos objectifs professionnels.

Au sein de la BPMED, nous sommes en quête de personnalités qui partagent nos valeurs et aspirent à mettre leurs compétences au service de nos clients.

Organisme employeur
BPMéditerranée

Type de poste
Temps plein

Secteur
AUTRES INTERMÉDIATIONS
MONÉTAIRES

Lieu du poste
13208, MARSEILLE 08,
MARSEILLE, France

Date de publication
15 janvier 2026 à 16:03

Valide jusqu'au
14.02.2026

