



<https://latribunelibre.com/emploi/charge-de-clientele-sav-f-h>

Chargé de Clientèle SAV F/H

Description

Dans le cadre du développement de notre activité, nous recrutons **un(e) Chargé(e) de Clientèle SAV H/F**

Rattaché(e) au Responsable Commercial et en lien étroit avec le service technique, vous serez l'interlocuteur privilégié des clients pour le suivi, le support et le développement commercial.

Vos missions principales seront les suivantes :

Gestion du SAV

- Assurer le support client par téléphone et par mail (diagnostic téléphonique, coordination avec le service logistique).
- Gérer la création et le suivi informatique des interventions et des dossiers, ainsi que la relance des dossiers.
- Planifier les interventions.
- Suivre la qualité des interventions et garantir la satisfaction client.

Développement de l'activité SAV

- Conseiller les clients sur les produits et services adaptés à leurs besoins.
- Promouvoir et commercialiser les contrats de maintenance auprès des clients.
- Réaliser, développer et suivre les objectifs de vente liés au service après-vente.
- Identifier et proposer des services à forte valeur ajoutée pour développer le chiffre d'affaires du SAV.

Qualifications

Expérience et compétences :

- Vous justifiez d'une expérience significative dans un environnement SAV
- Vous avez une fibre commerciale et êtes motivé(e) pour développer les services liés à l'activité SAV.
- Une expérience dans le secteur du matériel médical est un plus, mais nous restons ouverts aux profils techniques (produits électrotechniques)

Organisme employeur
EQUILIBRE

Type de poste
Temps plein

Secteur
COMMERCE DE DÉTAIL
D'ARTICLES MÉDICAUX ET
ORTHOPÉDIQUES EN MAGASIN
SPÉCIALISÉ

Lieu du poste
91086, BONDOUFLE,
BONDOUFLE, France

Salaire de base
30000 € - **Salaire de base**
34000 €

Date de publication
20 octobre 2025 à 11:05

Valide jusqu'au
16.11.2025

souhaitant évoluer vers ce domaine.

- Vous maîtrisez les outils informatiques et possédez un bon niveau rédactionnel.

Savoir-être et qualités personnelles :

- Vous aimez comprendre, analyser et résoudre des problèmes : trouver une solution concrète à une situation complexe vous motive au quotidien.
- Curieux(se) et débrouillard(e), vous ne vous arrêtez pas au premier obstacle et savez faire preuve d'ingéniosité pour débloquer les situations.
- Votre sens du relationnel et votre bienveillance facilitent les échanges avec les clients comme avec les équipes internes.
- Rigoureux(se) et organisé(e), vous savez gérer vos priorités avec méthode, tout en restant efficace sous pression.