



<https://latribunelibre.com/emploi/charge-de-gestion-clients-f-h>

## Chargé de Gestion Clients F/H

### Description

#### LE CHALLENGE QU'ELLE VOUS PROPOSE

Type de contrat : **CDD de 6 mois**

Managé(e) par le Responsable Clientèle, vous intégrez une équipe de 10 personnes.

-Assurer la relation client en répondant aux appels des adhérents militaires avec écoute, clarté et professionnalisme.

-Gérer les dossiers de A à Z, depuis la réception de la demande jusqu'à la clôture, en garantissant un suivi rigoureux.

-Identifier les besoins des adhérents et leur apporter des conseils personnalisés sur les garanties, prestations et démarches.

-Traiter les demandes en réalisant les actes de gestion nécessaires ou en les transmettant aux interlocuteurs concernés.

-Tracer systématiquement les interactions dans les outils dédiés (CRM, systèmes métiers).

-Collaborer avec le back-office et contribuer à la résolution des situations sensibles (incompréhensions, urgences, réclamations).

### Qualifications

#### CE QUI FAIT VOTRE DIFFÉRENCE ?

-Formation : Bac+2 minimum en relation client

-Expérience : 2 ans minimum sur un poste similaire

-Compétences : Environnement numérique (maîtrise), outils de gestion (maîtrise).

-Qualités : Aisance, sens du service, rigueur, fiabilité, esprit d'équipe.

### Organisme employeur

LES NOUVEAUX HERITIERS  
L.N.H.

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

ACTIVITÉS DES AGENCES DE  
TRAVAIL TEMPORAIRE

### Lieu du poste

92049, MONTRouGE,  
MONTRouGE, France

### Salaire de base

25000 € - **Salaire de base**  
30000 €

### Date de publication

10 octobre 2025 à 17:12

### Valide jusqu'au

09.11.2025