



<https://latribunelibre.com/emploi/charge-de-gestion-clients-f-h>

Chargé de Gestion Clients F/H

Description

LE CHALLENGE QU'ELLE VOUS PROPOSE

Type de contrat : **CDD de 6 mois**

Managé(e) par le Responsable Clientèle, vous intégrez une équipe de 10 personnes.

-Assurer la relation client en répondant aux appels des adhérents militaires avec écoute, clarté et professionnalisme.

-Gérer les dossiers de A à Z, depuis la réception de la demande jusqu'à la clôture, en garantissant un suivi rigoureux.

-Identifier les besoins des adhérents et leur apporter des conseils personnalisés sur les garanties, prestations et démarches.

-Traiter les demandes en réalisant les actes de gestion nécessaires ou en les transmettant aux interlocuteurs concernés.

-Tracer systématiquement les interactions dans les outils dédiés (CRM, systèmes métiers).

-Collaborer avec le back-office et contribuer à la résolution des situations sensibles (incompréhensions, urgences, réclamations).

Qualifications

CE QUI FAIT VOTRE DIFFÉRENCE ?

-Formation : Bac+2 minimum en relation client

-Expérience : 2 ans minimum sur un poste similaire

-Compétences : Environnement numérique (maîtrise), outils de gestion (maîtrise).

-Qualités : Aisance, sens du service, rigueur, fiabilité, esprit d'équipe.

Organisme employeur

LES NOUVEAUX HERITIERS
L.N.H.

Type de poste

Temps plein

Secteur

ACTIVITÉS DES AGENCES DE TRAVAIL TEMPORAIRE

Lieu du poste

92049, MONTROUGE,
MONTROUGE, France

Salaire de base

25000 € - **Salaire de base**
30000 €

Date de publication

10 octobre 2025 à 17:12

Valide jusqu'au

09.11.2025