



<https://latribunelibre.com/emploi/charge-de-gestion-de-sinistres-et-de-recouvrement-amiable-f-h>

## Chargé de gestion de sinistres et de recouvrement amiable F/H

### Description

Groupama Assurance-crédit & Caution, filiale de GROUPAMA (2ème groupe d'assurance français), aide les entreprises européennes à sécuriser leur développement commercial tant en France qu'à l'export. Nous intervenons dans tous les secteurs d'activité et particulièrement les filières agroalimentaires où nous sommes leader. Nous proposons également une gamme étoffée de cautions et garanties financières à destination des professionnels.

Être ancré dans la réalité de nos clients et engagé auprès d'eux, c'est l'esprit qui anime Groupama Assurance-crédit & Caution.

Nous recherchons un(e) :

Chargé de gestion de sinistres et de recouvrement amiable H/F  
Poste basé à Nanterre Préfecture (92 – proche RER A)

Au sein d'une équipe composée de 5 personnes, vous êtes rattaché(e) directement à la Responsable Juridique & Contentieux.

Votre objectif sera de prendre en charge les sinistres, d'en assurer la gestion, et d'optimiser le recouvrement d'un portefeuille de créances commerciales en France par la mise en place d'un recouvrement amiable.

Dans ce cadre, vos missions seront les suivantes :

1) Validation et prise en charge des sinistres

Prendre en charge les déclarations de sinistre, les analyser, les instruire en fonction du secteur d'activité de l'assuré et du contrat souscrit.

Déterminer l'indemnisation à verser aux assurés et valider le paiement de l'indemnité.

2) Gestion d'un portefeuille de dossiers contentieux et recouvrement amiable

Gestion des dossiers

Gérer les dossiers : traiter les courriers, mails et appels téléphoniques des assurés, débiteurs et correspondants extérieurs, saisir les règlements des débiteurs.

Être l'interlocuteur privilégié des assurés et des prestataires externes.

Recouvrement amiable des créances

Procéder à la relance et au recouvrement amiable d'un portefeuille de créances auprès des débiteurs.

Négocier des accords de paiements, rédiger des protocoles d'accord et suivre leur bonne exécution.

3) Reporting et missions transverses

Rendre compte des actions menées auprès des assurés, du responsable du département et des directions opérationnelles.

Participer aux projets d'évolution des outils et des process du département.

### Qualifications

De formation Bac + 2, vous justifiez d'une expérience de 2 ans minimum dans la

### Organisme employeur

Groupama Assurance-crédit & Caution – GAC

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

AUTRES ASSURANCES

### Lieu du poste

92050, NANTERRE, NANTERRE, France

### Salaire de base

30000 € - Salaire de base  
35000 €

### Date de publication

3 septembre 2024 à 17:02

### Valide jusqu'au

03.10.2024

gestion des sinistres (assurance, banque, mandataire judiciaire...). Soucieux(se) de la rentabilité de votre portefeuille, vous avez développé une véritable appétence pour la relation client et la négociation d'issues transactionnelles.

Vous êtes proactif(ve) et aimez-vous investir pleinement dans les tâches qui vous sont confiées. Vous êtes organisé(e), autonome et rigoureux(se) et réalisez le travail, au sein de votre équipe, dans un réel esprit de service. Un goût prononcé pour la négociation, d'excellentes qualités relationnelles notamment par téléphone et une aisance rédactionnelle sont indispensables pour ce poste