



<https://latribunelibre.com/emploi/charge-de-grands-comptes-f-h>

Chargé de grands comptes F/H

Description

Rattaché(e) à la direction générale et intégré(e) au sein du service transports spéciaux, vous aurez pour mission d'assurer le suivi et la gestion de clients stratégiques. Véritable interface entre les clients, les équipes opérationnelles et les services internes, vous veillez à garantir la satisfaction, la qualité des prestations et le respect des engagements contractuels.

Dans ce rôle, vous prenez en charge la gestion opérationnelle et administrative des comptes majeurs : suivi des offres et des commandes, coordination avec les services techniques et planning, suivi des indicateurs de performance, gestion des litiges et élaboration des reportings réguliers. Vous participez également à la préfacturation en lien avec l'administration des ventes, et accompagnez la mise en place des consignes de sécurité et de conformité réglementaire. Proactif(ve) et orienté(e) résultats, vous analysez les performances, proposez des axes d'amélioration et assurez un suivi régulier des relations clients à travers des visites sur le terrain.

Qualifications

Vous disposez d'une expérience confirmée en gestion de Grands Comptes ou dans un rôle similaire, et êtes reconnu(e) pour vos qualités de négociateur(trice), vos compétences analytiques et votre sens de l'organisation. Autonome et réactif(ve), vous savez fédérer et travailler en équipe tout en maintenant une forte orientation résultats.

Organisme employeur

HARRY HOPE

Type de poste

Temps plein

Secteur

ACTIVITÉS DES AGENCES DE PLACEMENT DE MAIN-D'OEUVRE

Lieu du poste

France

Salaire de base

45000 € - **Salaire de base**
55000 €

Date de publication

18 octobre 2025 à 13:06

Valide jusqu'au

17.11.2025