



<https://latribunelibre.com/emploi/charge-de-projets-avant-vente-technique-f-h>

CHARGÉ DE PROJETS AVANT-VENTE TECHNIQUE F/H

Description

Mission principale :

En tant que Chargé de projet Avant-Vente Technique , vous jouerez un rôle clé dans le processus de vente en accompagnant les équipes commerciales dans la compréhension des besoins clients et la construction de solutions techniques adaptées dans le domaine de l'externalisation de la relation client (centres de contact, BPO, support client multicanal...).

Responsabilités :

- Participer à l'analyse des besoins clients en collaboration avec les équipes commerciales.
- Contribuer à la rédaction des propositions techniques et des réponses aux appels d'offres.
- Préparer et animer des démonstrations de solutions (outils CRM, plateformes omnicanales, etc.).
- Collaborer avec les équipes opérationnelles pour concevoir des solutions sur mesure.
- Assurer une veille technologique sur les outils et tendances du secteur (IA conversationnelle, automatisation, etc.).
- Participer à la modélisation des processus métiers externalisés.
- Soutenir la mise en place de POC (Proof of Concept) ou pilotes clients.

Organisme employeur
ARMATIS FRANCE

Type de poste
Temps plein

Secteur
ACTIVITÉS DE CENTRES
D'APPELS

Lieu du poste
75116, PARIS 16, PARIS, France

Salaire de base
45000 € - **Salaire de base**
50000 €

Date de publication
16 octobre 2025 à 21:05

Valide jusqu'au
15.11.2025