



<https://latribunelibre.com/emploi/charge-de-recouvrement-client-cdi-f-h-2>

Chargé de recouvrement client – CDI F/H

Description

Nous recherchons un(e) Chargé(e) de Recouvrement et relation Client en CDI. Rattaché(e) au Crédit Management, au sein de la Direction Financière, vous avez pour mission de construire et négocier les meilleures solutions de règlement avec les clients, jusqu'au paiement, sur un périmètre défini.

Missions :

- 1) Analyser et anticiper le règlement mensuel des factures clients dans le respect de la Politique Recouvrement :
 - o Effectuer une analyse financière anticipée du portefeuille client (date de facturation, délais, conditions de facturation, paiement sur les outils dédiés SCC),
 - o Etablir le diagnostic précis de la situation (conjointement avec le débiteur) et recueillir les causes des impayés,
- 2) Négocier les paiements avec le client :
 - o Développer et entretenir un contact privilégié avec le client
 - o Construire des modalités de recouvrement (modalités de recouvrement permettant d'atteindre les objectifs mensuels déterminés par le Credit Manager),
 - o Obtenir du client une promesse de règlement
- 3) Définir et/ou coordonner un plan d'actions avec les services internes (commerce, achats, logistique, comptabilité, DSI) :
 - o Informer des plans d'actions et suivre l'avancement des dossiers,
 - o Développer et entretenir la collaboration avec les équipes commerciales,
- 4) Piloter et contrôler son activité :
 - o Suivre les encaissements selon l'échéancier convenu,
 - o Relancer le client en cas d'impayé
 - o Suivre la balance âgée et contrôler le lettrage,
 - o Mettre à jour les données saisies
 - o Reporting

Qualifications

- Vous avez des qualités relationnelles, rédactionnelles, et vous écoutez vos interlocuteurs,
- De formation bac +2/5, vous avez une première expérience dans le recouvrement et/ou le juridique,
- Vous êtes organisé(e), rigoureux(se), et agile,
- Vous êtes autonome dans le suivi de vos dossiers,
- Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques.

Pourquoi nous rejoindre :

- Intégrer une entreprise familiale où il fait bon travailler, SCC est une aventure humaine où bienveillance et convivialité font partie du quotidien,
 - Profiter de la plateforme d'e-learning TOUTAPPRENDRE au travers du CSE pour se former sur des sujets très diversifiés (professionnels, langues, loisirs, développement personnel...)
 - Profiter d'avantages tels qu'une carte titre restaurants (pris en charge à hauteur de 60%), mutuelle & complémentaire santé, des RTT.
- Statut : ETAM de la Convention Collective SYNTEC,

Organisme employeur
SCC France

Type de poste
Temps plein

Secteur
COMMERCE DE GROS
(COMMERCE
INTERENTREPRISES)
D'ORDINATEURS,
D'ÉQUIPEMENTS
INFORMATIQUES
PÉRIPHÉRIQUES ET DE
LOGICIELS

Lieu du poste
92050, NANTERRE, NANTERRE,
France

Date de publication
2 octobre 2025 à 19:06

Valide jusqu'au
01.11.2025

Rémunération : Package, Fixe + Variable selon le profil.

Localisation : Nanterre-préfecture RER A/E

A vos CV, au plaisir d'échanger ! ☺☺