



<https://latribunelibre.com/emploi/charge-de-recouvrement-f-h-40>

## Chargé de recouvrement F/H

### Description

Envie d'utiliser ton potentiel à sa juste valeur ?  
Envie d'un véritable challenge professionnel ?  
Sens du service et satisfaction client te définissent ?

Si vous répondez OUI à ces 3 questions, c'est que vous êtes fait pour nous rejoindre !

**Votre mission**, si vous l'acceptez, sera d'intégrer une équipe à taille humaine et d'assurer la gestion des procédures en cours et des opérations de recouvrement des créances.

Votre quotidien sera rythmé par :

- La gestion de votre portefeuille de clients
- L'analyse de la balance âgée qui nécessite la connaissance des principes de lettrage
- La réalisation des actions de recouvrement amiable de tous type de créances en effectuant des relances téléphoniques, ainsi que l'envoi de mails
- Le suivi des dossiers de recouvrement : amiable -> contentieux -> judiciaire
- Le contact avec les clients tout en travaillant en étroite collaboration avec le service client et les équipes commerciales

### Qualifications

#### Vos Talents qui feront la différence

Votre formation Bac+ 2/3 en Comptabilité, Gestion, Relation Clients vous sera indispensable pour la bonne réalisation de votre mission et vous pourrez vous appuyer sur votre expérience de 3 années minimum.

Ce qui vous définit ?

- Votre rigueur
- Votre sens de l'écoute
- Votre esprit d'équipe
- Vos qualités rédactionnelles et de communication
- Votre dynamisme
- Votre pédagogie

Votre maîtrise technique ?

- La maîtrise d'Excel
- La maîtrise des procédures de recouvrement de créances amiable et contentieux
- La connaissance de CashNow est un plus

### Organisme employeur

XELIANS

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

AUTRES ACTIVITÉS DE SOUTIEN  
AUX ENTREPRISES N.C.A.

### Lieu du poste

92078, VILLENEUVE LA  
GARENNE, VILLENEUVE LA  
GARENNE, France

### Date de publication

1 octobre 2025 à 13:06

### Valide jusqu'au

31.10.2025

Vous vous êtes reconnu(e) dans la lecture des différentes missions ? Alors plus qu'une action : écrivez nous ! A très vite

**Ce que nous vous offrons :**

- Un process onboarding personnalisé
- Un programme de cooptation attractif
- Une politique RSE engageante
- Une politique de mobilité interne dynamique
- Des valeurs d'entreprise fortes
- Des activités sociales et culturelles pour renforcer la cohésion d'équipe (Team building, séminaires, afterwork, ...)
- Une prise en charge employeur importante de la cotisation mutuelle
- Une carte titre restaurant