



<https://latribunelibre.com/emploi/charge-de-recouvrement-f-h-43>

Chargé de Recouvrement F/H

Description

Dans le cadre d'un remplacement pour congé maternité, nous recherchons un(e) Chargé(e) de Recouvrement pour assurer la continuité des activités de recouvrement clients.

Vous intégrerez une équipe de 5 personnes, dans un environnement dynamique et collaboratif.

Vos principales missions :

- Recouvrer les créances rattachées à votre portefeuille clients
- Préparer les dossiers à remettre au contentieux : collecte des pièces, synthèse du dossier, transmission
- Être garant(e) du respect des délais liés à notre assurance-crédit
- Répondre aux réclamations clients internes et externes (litiges, duplicatas...) et en assurer le suivi
- Mettre à jour la base de données clients
- Alerter les responsables en cas de risque client ou de difficulté rencontrée
- Gérer le blocage et le déblocage des comptes clients, en conciliant approche commerciale et maîtrise du risque
- Participer aux reportings liés à l'activité
- Assurer le relais sur certaines tâches en cas d'absence d'un collaborateur, selon les consignes du responsable

Qualifications

Profil recherché :

- Une première expérience dans le domaine du recouvrement ou de la relation client est un atout
- À l'aise avec les outils informatiques et les interfaces métiers
- Bonne capacité rédactionnelle : courriers, mails, synthèses claires
- Réactif(ve), organisé(e) et autonome
- Force de proposition pour améliorer les pratiques et anticiper les risques
- Sens du relationnel et esprit d'équipe

Organisme employeur

CGR

Type de poste

Temps plein

Secteur

COMMERCE DE GROS
(COMMERCE
INTERENTREPRISES) DE
FOURNITURES POUR LA
PLOMBERIE ET LE CHAUFFAGE

Lieu du poste

51573, TINQUEUX, TINQUEUX,
France

Salaire de base

25000 € - **Salaire de base**
28000 €

Date de publication

20 octobre 2025 à 11:06

Valide jusqu'au

19.11.2025