



<https://latribunelibre.com/emploi/charge-de-recouvrement-lyon-f-h-f-h-2>

Chargé de Recouvrement Lyon F-H F/H

Description

Vos challenges

Vous aurez pour principales missions :

- Relance clients par mails, courriers et appels téléphoniques (principalement).
 - Être à l'écoute pour accompagner nos clients et nos cabinets dans les demandes ou la mise à jour de leurs dossiers.
 - Gestion des différentes phases du recouvrement : recouvrement amiable, précontentieux et contentieux dans le respect des procédures internes.
 - Négocier des plans de paiement adaptés à chaque situation.
 - Préserver la relation client.
 - Analyser la BAG pour réduire le DSO et l'impact des provisions tout en assurant les encaissements.
 - Identifier les litiges et les solutionner avec le business par la mise en place de revues.
 - Préparer et suivre les dossiers contentieux.
 - Gestion des procédures collectives.
 - Etablir des rapports sur l'état des créances et les actions à mener.
- Être l'interlocuteur privilégié des cabinets dont vous avez la gestion.
- Générer une bonne autonome et prévoir des déplacements.
- Être force de proposition.

Qualifications

- Niveau d'étude : Bac +2 minimum en comptabilité et/ou recouvrement.
- Expérience : minimum 4 ans d'expériences dans le domaine du recouvrement.
- Compétences : Maîtrisez les outils bureautiques (word, excel, outlook etc.)
- Connaissance SAP ou d'un ERP recouvrement.
- Négociation, analyse et organisation.

Organisme employeur

KPMG SA

Type de poste

Temps plein

Secteur

ACTIVITÉS DE BANQUE
CENTRALE

Lieu du poste

69389, LYON 09, LYON, France

Date de publication

25 octobre 2024 à 17:02

Valide jusqu'au

24.11.2024

-Gestion de comptes clients