



<https://latribunelibre.com/emploi/charge-de-recouvrement-lyon-f-h-f-h-2>

## Chargé de Recouvrement Lyon F-H F/H

### Description

#### Vos challenges

Vous aurez pour principales missions :

- Relance clients par mails, courriers et appels téléphoniques (principalement).
  - Être à l'écoute pour accompagner nos clients et nos cabinets dans les demandes ou la mise à jour de leurs dossiers.
  - Gestion des différentes phases du recouvrement : recouvrement amiable, précontentieux et contentieux dans le respect des procédures internes.
  - Négocier des plans de paiement adaptés à chaque situation.
  - Préserver la relation client.
  - Analyser la BAG pour réduire le DSO et l'impact des provisions tout en assurant les encaissements.
  - Identifier les litiges et les solutionner avec le business par la mise en place de revues.
  - Préparer et suivre les dossiers contentieux.
  - Gestion des procédures collectives.
  - Etablir des rapports sur l'état des créances et les actions à mener.
- Être l'interlocuteur privilégié des cabinets dont vous avez la gestion.
- Générer une bonne autonome et prévoir des déplacements.
- Être force de proposition.

### Qualifications

Niveau d'étude : Bac +2 minimum en comptabilité et/ou recouvrement.

Expérience : minimum 4 ans d'expériences dans le domaine du recouvrement.

Compétences : Maîtrisez les outils bureautiques (word, excel, outlook etc.)

Connaissance SAP ou d'un ERP recouvrement.

-Négociation, analyse et organisation.

### Organisme employeur

KPMG SA

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

ACTIVITÉS DE BANQUE  
CENTRALE

### Lieu du poste

69389, LYON 09, LYON, France

### Date de publication

25 octobre 2024 à 17:02

### Valide jusqu'au

24.11.2024

-Gestion de comptes clients