



<https://latribunelibre.com/emploi/charge-de-recouvrement-senior-france-et-international-f-h>

CHARGE DE RECouvreMENT SENIOR, FRANCE ET INTERNATIONAL F/H

Description

Au sein de notre service OPERATIONS (enquêtes/recouvrement), vous serez chargé(e) de :

Prendre en charge le pilotage de votre portefeuille de clients et de leurs créances à recouvrer (analyse, relance, négociation, procédure judiciaire le cas échéant), dont une proportion variable à l'international (débiteur ou client à l'étranger)

Défendre les intérêts de nos clients (créanciers), en adaptant la gestion de leurs dossiers à la situation de chaque débiteur

Obtenir des débiteurs (des professionnels et des particuliers) le paiement intégral de leur dette, ou à défaut, négocier des accords de paiements échelonnés, en privilégiant une démarche amiable

Saisir dans notre logiciel interne de gestion des dossiers, toutes les informations nécessaires à un suivi précis et complet de leur recouvrement

Tenir les clients informés de l'évolution de leurs dossiers

Assurer un suivi client régulier (statistiques, rendez-vous de suivi) en portant une attention particulière à la qualité de la relation en plus de l'efficacité de nos services

Vos missions incluront :

La satisfaction et la fidélisation des clients de votre portefeuille

Le maintien et le développement de notre réseau de partenaires étrangers

La participation à des rendez-vous de suivi client en ligne (95%) ou en personne sur le terrain (5%)

L'établissement de relations de confiance avec une grande variété d'interlocuteurs (clients, débiteurs, prestataires, partenaires/correspondants étrangers)

Qualifications

Nous recherchons un(e) candidat(e) qui partage nos valeurs sans réserve et qui possède impérativement :

Une formation supérieure (Bac+2/Bac+3 minimum), idéalement dans une spécialité juridique

Un niveau d'anglais bilingue impératif, le poste nécessitant des échanges quotidiens en anglais à l'écrit et à l'oral avec clients, débiteurs et partenaires

Organisme employeur

FRANCE CREANCES
INFORCREDIT

Type de poste

Temps plein

Secteur

ACTIVITÉS DES AGENCES DE
RECouvreMENT DE FACTURES
ET DES SOCIÉTÉS
D'INFORMATION FINANCIÈRE
SUR LA CLIENTÈLE

Lieu du poste

31555, TOULOUSE, TOULOUSE,
France

Salaire de base

35000 € - Salaire de base
45000 €

Date de publication

1 octobre 2024 à 15:02

Valide jusqu'au

31.10.2024

Une expérience réussie de minimum 3 ans dans le recouvrement de créances ou la gestion du poste clients

Une capacité à organiser la gestion du portefeuille en autonomie (définitions des priorités, gestion des urgences)

Des qualités d'écoute et des compétences relationnelles avérées

De très bonnes aptitudes et une forte motivation pour la négociation

Une présentation exemplaire et une communication irréprochable, à l'écrit, comme à l'oral

Une bonne maîtrise d'Excel (tableaux croisés dynamiques notamment) et des divers outils du PACK MS-OFFICE

La maîtrise d'autres langues étrangères serait appréciée

Déroulement des Entretiens (qui seront tenus de préférence dans nos locaux)

1^{er} entretien : avec la directrice des opérations (enquêtes/recouvrement)

2^{ème} et éventuellement 3^{ème} entretien : avec des membres de l'équipe opérations

4^{ème} entretien : avec le dirigeant (cet entretien sera mené en Anglais, au moins en partie)