



<https://latribunelibre.com/emploi/charge-de-relation-client-f-h-5>

## Chargé de Relation Client F/H

### Description

Rattaché (e) au Responsable de développement, vous serez en première ligne pour répondre aux demandes de nos clients, leur apporter des solutions adaptées, et contribuer à leur fidélisation.

Pour cela, vous serez amené à gérer les missions suivantes :

- Répondre aux appels entrants des clients avec professionnalisme et bienveillance.
- Traiter les demandes et réclamations avec efficacité en respectant les délais impartis.
- Fournir des informations précises et claires sur les produits et services, en particulier en lien avec l'assurance vie.
- Utiliser le pack Office (Word, Excel, Outlook) pour rédiger des courriers, remplir des bases de données et suivre les dossiers clients.
- Assurer un suivi rigoureux des dossiers et garantir leur clôture dans le respect des procédures internes.

### Qualifications

Doté d'une expérience similaire dans la relation client.

Vous vous distinguez par votre grande aisance au téléphone et capacité à gérer les interactions avec des clients variés.

Maîtrise du pack Office (Word, Excel, Outlook).

Une connaissance de base en assurance vie serait un plus.

Qualités personnelles : Empathie, patience, rigueur, capacité à gérer les priorités et à travailler en équipe.

### Organisme employeur

Expert & Manager Levallois

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

ACTIVITÉS DES AGENCES DE TRAVAIL TEMPORAIRE

### Lieu du poste

75101, PARIS 01, PARIS, France

### Date de publication

1 octobre 2025 à 13:05

### Valide jusqu'au

31.10.2025