



<https://latribunelibre.com/emploi/charge-de-relations-clients-f-h-21>

Chargé de relations clients F/H

Description

Nous recherchons un(e) Chargé(e) de Relation Clients PME passionné(e) et motivé(e) pour rejoindre notre équipe dynamique.

En tant que membre clé du Service Client, vous jouerez un rôle essentiel dans la satisfaction de nos clients professionnels, de la TPE/PME aux grandes flottes de véhicules.

Il s'agit de missions avec un champ de collaboration à 360°:

- Assurer le traitement des demandes clients internes et externes via divers canaux (mail, téléphone, chat, réseaux sociaux, etc.).
- Accompagner les clients sur nos espaces dédiés et les orienter sur nos offres.
- Gérer les litiges, réclamations, résiliations et demandes de remboursement.
- Analyser les besoins des clients pour proposer des solutions adaptées.
- Maintenir à jour les dossiers clients dans le système CRM.
- Contribuer à l'amélioration continue des processus et des outils du service client.
- Collaborer avec les équipes internes (ventes, marketing, technique) pour résoudre les problèmes clients.
- Participer à la formation et au développement des compétences des nouveaux membres de l'équipe.

Qualifications

Quelques compétences clés de succès pour le poste:

- Diplôme Bac+2/3 avec au moins 2 ans d'expérience en relation client BtoB ou BtoC multicanal.
- Maîtrise des outils informatiques (bureautique, CRM, téléphonie).
- Capacités d'analyse pour résoudre des problèmes complexes (facturation, transactions, paiements, etc.).
- Excellentes compétences en communication écrite et orale.
- Capacité à gérer plusieurs tâches simultanément.
- Forte orientation service client et capacité à créer des relations de confiance avec les clients.
- Proactivité et capacité à prendre des initiatives pour améliorer le service.
- Flexibilité et adaptabilité à différents contextes et situations.

Organisme employeur

Mercato de l'emploi

Type de poste

Temps plein

Secteur

TRAITEMENT DE DONNÉES,
HÉBERGEMENT ET ACTIVITÉS
CONNEXES

Lieu du poste

92049, MONTRouGE,
MONTRouGE, France

Salaire de base

28000 € - **Salaire de base**
30000 €

Date de publication

25 décembre 2025 à 20:03

Valide jusqu'au

24.01.2026