



<https://latribunelibre.com/emploi/charge-de-relations-clients-f-h-23>

## Chargé de relations clients F/H

### Description

**Nous recherchons un(e) Chargé(e) de Relation Clients PME passionné(e) et motivé(e) pour rejoindre notre équipe dynamique.**

**En tant que membre clé du Service Client, vous jouerez un rôle essentiel dans la satisfaction de nos clients professionnels, de la TPE/PME aux grandes flottes de véhicules.**

**Il s'agit de missions avec un champ de collaboration à 360°:**

- Assurer le traitement des demandes clients internes et externes via divers canaux (mail, téléphone, chat, réseaux sociaux, etc.).
- Accompagner les clients sur nos espaces dédiés et les orienter sur nos offres.
- Gérer les litiges, réclamations, résiliations et demandes de remboursement.
- Analyser les besoins des clients pour proposer des solutions adaptées.
- Maintenir à jour les dossiers clients dans le système CRM.
- Contribuer à l'amélioration continue des processus et des outils du service client.
- Collaborer avec les équipes internes (ventes, marketing, technique) pour résoudre les problèmes clients.
- Participer à la formation et au développement des compétences des nouveaux membres de l'équipe.

### Qualifications

**Quelques compétences clés de succès pour le poste:**

- Diplôme Bac+2/3 avec au moins 2 ans d'expérience en relation client BtoB ou BtoC multicanal.
- Maîtrise des outils informatiques (bureautique, CRM, téléphonie).
- Capacités d'analyse pour résoudre des problèmes complexes (facturation, transactions, paiements, etc.).
- Excellentes compétences en communication écrite et orale.
- Capacité à gérer plusieurs tâches simultanément.
- Forte orientation service client et capacité à créer des relations de confiance avec les clients.
- Proactivité et capacité à prendre des initiatives pour améliorer le service.
- Flexibilité et adaptabilité à différents contextes et situations.

### Organisme employeur

Mercato de l'emploi

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

TRAITEMENT DE DONNÉES,  
HÉBERGEMENT ET ACTIVITÉS  
CONNEXES

### Lieu du poste

92049, MONTRouGE,  
MONTRouGE, France

### Salaire de base

28000 € - **Salaire de base**  
30000 €

### Date de publication

11 janvier 2026 à 14:02

### Valide jusqu'au

10.02.2026