



<https://latribunelibre.com/emploi/charge-de-relations-clients-f-h-8>

Chargé de relations clients F/H

Description

Agaphone recrute un(e) Chargé(e) de Relations Clients !

Depuis plus de 40 ans, **Agaphone** est **la voix des entreprises**. Spécialiste de l'accueil téléphonique externalisé, nous accompagnons nos clients avec proximité, réactivité et excellence.

Pour renforcer notre pôle commercial, nous recherchons un(e) **Chargé(e) de Relations Clients** passionné(e) par la satisfaction et la fidélisation client.

Vous serez en collaboration étroite avec la Direction et toute l'équipe commerciale.

Votre mission :

Véritable **partenaire de confiance** pour nos clients, vous êtes au cœur de la relation entre les besoins des entreprises et les équipes internes d'Agaphone.

Votre rôle : faire grandir la satisfaction et la fidélité de nos clients tout en identifiant de nouvelles opportunités business.

Au quotidien, vous :

- Entretenez une **relation proactive et personnalisée** avec vos clients.
- **Analysez la performance** de votre portefeuille et proposez des actions d'optimisation.
- **Détectez les besoins** non exprimés et accompagnez les évolutions contractuelles.
- Collaborez étroitement avec les équipes commerciales et opérationnelles pour **améliorer l'expérience client**.
- Contribuez au développement commercial d'Agaphone en **proposant des services additionnels** et des solutions sur mesure.

Pourquoi nous rejoindre ?

- Un **environnement bienveillant et collaboratif** où chaque idée compte.
- Une **entreprise reconnue** pour la qualité de sa relation client.
- Un **poste clé** au cœur du développement et de la satisfaction de nos clients.
- Un management de proximité et des perspectives d'évolution.

Organisme employeur

AGAPHONE SAS

Type de poste

Temps plein

Secteur

SERVICES ADMINISTRATIFS
COMBINÉS DE BUREAU

Lieu du poste

14117, CABOURG, CABOURG,
France

Salaire de base

28000 € - **Salaire de base**
30000 €

Date de publication

23 octobre 2025 à 11:04

Valide jusqu'au

22.11.2025

Qualifications

Vous êtes diplômé(e) d'un **Bac+3 à Bac+5** en commerce, relation client ou communication, et vous avez à minima une **expérience 3 ans** sur un poste similaire (Account Manager, chargé(e) de clientèle ou responsable qualité de service).

Vous avez un **véritable sens du service client** et aimez construire une relation de confiance durable. Votre aisance relationnelle et votre goût pour le **conseil et la fidélisation** vous permettent de créer des partenariats solides avec vos interlocuteurs.

Doté(e) d'un **esprit analytique**, vous savez comprendre les enjeux de vos clients et proposer des solutions adaptées et pertinentes. Vous êtes rigoureux(se), organisé(e) et capable de gérer plusieurs priorités avec efficacité et autonomie.

À l'aise avec les outils numériques et les environnements digitaux, vous maîtrisez les **CRM** et les outils de **reporting**.

Enfin, votre **dynamisme**, votre **intégrité** et votre **esprit d'équipe** font de vous un(e) collaborateur(trice) sur qui l'on peut compter.