



<https://latribunelibre.com/emploi/charge-de-reservation-de-voyages-f-h>

CHARGE DE RESERVATION DE VOYAGES F/H

Description

Missions :

Dans le cadre du développement de l'entreprise, au sein du service réservation, vous aurez pour missions de :

- Accueillir les clients en agence (Bastia et Lucciana) ou à distance par téléphone ou par mail
- Vérifier les demandes des clients particuliers et professionnels sur internet
- Rédaction et envoi de mails
- Contrôler la facturation, réaliser des modifications si nécessaire
- Proposer les prestations du service billetterie (aérien, maritime, ferroviaire, automobile, hôtel et assurance) jusqu'à la signature de l'offre
- Faire appliquer les politiques voyages des clients à leurs voyageurs
- Réaliser le service après-vente jusqu'au retour du client
- Fidéliser les clients en proposant un service de qualité

Déplacements à prévoir sur l'agence de Lucciana

Qualifications

Profil:

Une première expérience en tant que Chargé(e) de réservation serait appréciée mais pas obligatoire, en effet une formation lors de la prise de poste sera proposée

Vous êtes réactif (ve), rigoureux (se) et disposez d'un bon sens du service clients. Aisance relationnelle et très bonne expression orale et écrite attendues.

Maîtrise de l'anglais écrit/oral demandée (niveau B2 minimum)

Connaissance de l'outil de réservation GDS (Amadeus, Travelport ou Sabre) appréciée

Organisme employeur
CORSE RECRUTEMENT

Type de poste
Temps plein

Secteur
CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste
2B033, BASTIA, BASTIA, France

Date de publication
4 mars 2026 à 12:03

Valide jusqu'au
26.03.2026

Poste à pourvoir de suite

35h / du Lundi au Vendredi

(horaires qui peuvent varier selon le planning/semaine sur une plage horaire comprise entre 9h et 18h30)