



<https://latribunelibre.com/emploi/charge-de-sav-f-h>

## CHARGÉ DE SAV F/H

### Description

Notre client est une PME française à taille humaine, reconnue dans la vente et la location de matériel spécialisé.

Dans le cadre d'un remplacement, nous recherchons un(e) professionnel(le) polyvalent(e) pour piloter un Service Après-Vente (SAV).

Vous serez l'interface clé entre l'entreprise et ses clients pour garantir la satisfaction post-vente et développer les revenus associés. Votre rôle combine l'excellence du support client et l'atteinte d'objectifs commerciaux.

#### 1. Gestion Opérationnelle et Support (SAV) :

Support Technique Client, Assurer l'accueil des demandes (téléphone, e-mail), réaliser un diagnostic de premier niveau et coordonner les actions avec le service logistique. Administration des Dossiers : Gérer l'intégralité du cycle de vie des interventions (création, suivi informatique, relances, clôture). Planification : Organiser et optimiser les agendas d'interventions sur site ou en atelier. Qualité Client : Veiller au respect des engagements de service, suivre la qualité des prestations et s'assurer de la satisfaction des utilisateurs finaux.

#### 2. Promotion et Développement des Services

Conseil Expert : Identifier les besoins complémentaires des clients (produits, accessoires, services) et proposer des solutions adaptées. Commercialisation de Contrats : Promouvoir et vendre activement les contrats de maintenance, d'entretien ou de services additionnels.

Croissance du Chiffre d'Affaires : Mettre en œuvre des actions ciblées pour développer les ventes liées au service technique et contribuer à l'atteinte des objectifs de revenus.

### Qualifications

Vous justifiez d'une expérience significative (minimum 2 ans) en environnement Service Après-Vente ou support technique avec une composante commerciale forte. Vous maîtrisez l'environnement technique

Vous possédez une fibre commerciale avérée. Excellente maîtrise des outils informatiques et qualités rédactionnelles/orales irréprochables.

### Organisme employeur

Randstad Search

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

ACTIVITÉS DES AGENCES DE TRAVAIL TEMPORAIRE

### Lieu du poste

91228, EVRY  
COURCOURONNES, EVRY  
COURCOURONNES, France

### Date de publication

22 octobre 2025 à 17:12

### Valide jusqu'au

21.11.2025