



<https://latribunelibre.com/emploi/charge-de-service-client-trilingue-h-f-f-h>

## Chargé de Service Client trilingue (h/f) F/H

### Description

**Vous recherchez un poste polyvalent où la relation client, l'ouverture à l'international et le travail d'équipe sont au cœur de vos missions ?**

**Rejoignez Cornilleau !**

**Leader mondial de la table de ping-pong, Cornilleau (40M€, 120 collaborateurs, filiales aux États-Unis et au Royaume-Uni) conçoit des produits reconnus pour leur design, leur performance et leur durabilité – Made in France. Présente dans 85 pays, notre PME innovante se diversifie depuis 5 ans avec une ambitieuse gamme play-style.**

**Pour accompagner notre croissance et notre fort développement sur le marché germanophone, nous recherchons un(e) Chargé(e) de Service Client trilingue polyvalent(e) et enthousiaste.**

### Vos missions

**Rattaché(e) à la Cheffe d'équipe Service Client, au sein d'une équipe et dynamique, et en lien avec les différents services internes, vous serez au cœur de la satisfaction de nos clients.**

#### **1. Service client (France & Export)**

- Conseiller nos clients (avant-vente, produits, services et conditions commerciales)
- Informer sur le suivi des commandes et des livraisons
- Traiter les réclamations (livraison, qualité, avaries, manquants...)
- Participer à l'animation et à la gestion du site e-commerce (tchat)

#### **2. Gestion des commandes & ADV**

- Enregistrer et traiter les commandes (produits finis, pièces détachées)
- Contrôler les stocks et les couvertures crédit (pour les clients grands comptes)
- Établir les devis et organiser les expéditions en portant attention aux spécificités export

#### **3. Support administratif et commercial**

- Mettre à jour et contrôler les fiches clients
- Réaliser une veille documentaire, rester informé(e) des évolutions liées à l'export (douanes, réglementations ..)
- Adapter les documents aux attentes des différents marchés
- Contribuer au recouvrement des factures impayées

#### **4. Services généraux**

### **Organisme employeur**

CORNILLEAU SAS

### **Type de poste**

Temps plein

### **Secteur**

FABRICATION D'ARTICLES DE SPORT

### **Lieu du poste**

60082, BONNEUIL LES EAUX, BONNEUIL LES EAUX, France

### **Date de publication**

16 octobre 2025 à 09:05

### **Valide jusqu'au**

09.11.2025

- Assurer l'accueil téléphonique et physique des visiteurs & clients
- Participer à l'archivage et à la bonne organisation de la vie quotidienne de l'entreprise
- Etre force de proposition pour améliorer l'expérience client et les processus internes

## **Qualifications**

- Formation supérieure (Bac+2 min.) en Commerce, ADV, relations internationales, Gestion, LEA .....
- Expérience de 3 ans minimum dans un contexte international au sein d'un service client/commercial/ADV/Export
- Excellente maîtrise de l'anglais et de l'allemand (B2-C1 exigé)
- Personnalité ouverte, positive et curieuse
- Sens aigu du service client, rigueur et volonté de bien faire
- Aisance avec les outils informatiques et l'environnement PME (Echanges directs, outils collaboratifs type teams ....)
- Capacité à représenter l'entreprise et à adhérer à ses valeurs

## **Pourquoi rejoindre Cornilleau ?**

- Une entreprise française reconnue à l'international, en pleine expansion
- Une équipe passionnée, dynamique et à taille humaine
- Un poste polyvalent, évolutif et central pour la satisfaction client
- Des produits haut de gamme et un environnement de travail stimulant

**Envie de participer à une belle aventure ? Faites-nous parvenir votre candidature pour rejoindre l'équipe Cornilleau !**

## **Conditions proposées**

- **CDI – 36h/semaine**
- **Avantages** : Participation repas, Participation aux bénéfices,
- **Poste basé à Bonneuil les eaux, cadre de travail à taille humaine (85 collaborateurs)**