



<https://latribunelibre.com/emploi/charge-de-service-client-trilingue-h-f-f-h>

Chargé de Service Client trilingue (h/f) F/H

Description

Vous recherchez un poste polyvalent où la relation client, l'ouverture à l'international et le travail d'équipe sont au cœur de vos missions ?

Rejoignez Cornilleau !

Leader mondial de la table de ping-pong, Cornilleau (40M€, 120 collaborateurs, filiales aux États-Unis et au Royaume-Uni) conçoit des produits reconnus pour leur design, leur performance et leur durabilité – Made in France. Présente dans 85 pays, notre PME innovante se diversifie depuis 5 ans avec une ambitieuse gamme play-style.

Pour accompagner notre croissance et notre fort développement sur le marché germanophone, nous recherchons un(e) Chargé(e) de Service Client trilingue polyvalent(e) et enthousiaste.

Vos missions

Rattaché(e) à la Cheffe d'équipe Service Client, au sein d'une équipe et dynamique, et en lien avec les différents services internes, vous serez au cœur de la satisfaction de nos clients.

1. Service client (France & Export)

- Conseiller nos clients (avant-vente, produits, services et conditions commerciales)
- Informer sur le suivi des commandes et des livraisons
- Traiter les réclamations (livraison, qualité, avaries, manquants...)
- Participer à l'animation et à la gestion du site e-commerce (tchat)

2. Gestion des commandes & ADV

- Enregistrer et traiter les commandes (produits finis, pièces détachées)
- Contrôler les stocks et les couvertures crédit (pour les clients grands comptes)
- Établir les devis et organiser les expéditions en portant attention aux spécificités export

3. Support administratif et commercial

- Mettre à jour et contrôler les fiches clients
- Réaliser une veille documentaire, rester informé(e) des évolutions liées à l'export (douanes, réglementations ..)
- Adapter les documents aux attentes des différents marchés
- Contribuer au recouvrement des factures impayées

4. Services généraux

Organisme employeur

CORNILLEAU SAS

Type de poste

Temps plein

Secteur

FABRICATION D'ARTICLES DE SPORT

Lieu du poste

60082, BONNEUIL LES EAUX, BONNEUIL LES EAUX, France

Date de publication

16 octobre 2025 à 09:05

Valide jusqu'au

09.11.2025

- Assurer l'accueil téléphonique et physique des visiteurs & clients
- Participer à l'archivage et à la bonne organisation de la vie quotidienne de l'entreprise
- Etre force de proposition pour améliorer l'expérience client et les processus internes

Qualifications

- Formation supérieure (Bac+2 min.) en Commerce, ADV, relations internationales, Gestion, LEA
- Expérience de 3 ans minimum dans un contexte international au sein d'un service client/commercial/ADV/Export
- Excellente maîtrise de l'anglais et de l'allemand (B2-C1 exigé)
- Personnalité ouverte, positive et curieuse
- Sens aigu du service client, rigueur et volonté de bien faire
- Aisance avec les outils informatiques et l'environnement PME (Echanges directs, outils collaboratifs type teams)
- Capacité à représenter l'entreprise et à adhérer à ses valeurs

Pourquoi rejoindre Cornilleau ?

- Une entreprise française reconnue à l'international, en pleine expansion
- Une équipe passionnée, dynamique et à taille humaine
- Un poste polyvalent, évolutif et central pour la satisfaction client
- Des produits haut de gamme et un environnement de travail stimulant

Envie de participer à une belle aventure ? Faites-nous parvenir votre candidature pour rejoindre l'équipe Cornilleau !

Conditions proposées

- **CDI – 36h/semaine**
- **Avantages** : Participation repas, Participation aux bénéfices,
- **Poste basé à Bonneuil les eaux, cadre de travail à taille humaine (85 collaborateurs)**