



<https://latribunelibre.com/emploi/charge-de-sinistres-f-h>

Chargé de sinistres F/H

Description

La Direction des Prestations aux Personnes a pour cœur de métier la gestion des prestations de nos assurés en prévoyance, emprunteurs et santé.

Vous travaillerez au sein de cette Direction, au service prestations prévoyance et emprunteurs et plus particulièrement au sein de l'équipe de gestion des sinistres décès emprunteur et prévoyance individuelle

Force de propositions, vous participez activement à la satisfaction de vos interlocuteurs par la qualité du service rendu et par l'amélioration continue de notre métier.

Intégré à une équipe du service, vous gérez au quotidien les prestations des contrats décès et mettez vos compétences au service des bénéficiaires

Vous enrichissez vos connaissances et compétences au fur et à mesure de votre parcours dans le service par la diversité des situations gérées et des activités traitées avec pour objectif d'être polyvalent et autonome.

Un parcours de formation adapté vous permettra d'élargir progressivement vos connaissances et vos compétences afin de devenir nos experts de demain.

Activités / Tâches spécifiques du poste

- Vous étudiez les déclarations de sinistres, analysez les garanties du contrat, vous prenez la décision adéquate,
- Vous assurez un rôle de conseil et d'accompagnement des bénéficiaires à chaque étape du dossier, par écrit ou par téléphone,
- Vous mettez en œuvre les procédures adaptées à la situation : demande complémentaire, avis médical, règlement...
- Vous coordonnez les dossiers avec les différents intervenants du service : Médecin conseil, Médecin expert, service technique, pôle juridique, hiérarchie...
- Vous participez activement à l'amélioration continue de l'activité, des outils et des process afin de contribuer à l'optimisation de la qualité de service.

La prévoyance étant une activité peu connue, nous aurons plaisir à vous accueillir pour vous permettre de découvrir la diversité de notre métier.

Qualifications

Connaissances et compétences

Vous êtes titulaire d'un bac+2/3 en banque/assurance et disposez d'une première

Organisme employeur
ACM GIE

Type de poste
Temps plein

Secteur
ASSURANCE VIE

Lieu du poste
59350, LILLE, LILLE, France

Date de publication
22 décembre 2025 à 10:03

Valide jusqu'au
21.01.2026

expérience sur un poste similaire ou bien un poste de téléconseiller. Idéalement, vous avez déjà travaillé dans le secteur des assurances, de la banque ou d'une société de service.

Une expérience préalable en prévoyance serait un plus.

Vous maîtrisez les outils de bureautique (Excel, Word),

Savoir-être – savoir-faire :

- Vous possédez une bonne capacité d'adaptation aux évolutions de l'environnement professionnel,
- Vous faites preuve d'initiatives et d'efficacité opérationnelle,
- Vous avez le sens de l'écoute, une bonne expression orale ainsi que des capacités rédactionnelles,
- Vous êtes discret et respectueux de la confidentialité médicale des données traitées,
- Vous êtes rigoureux, organisé et fiable et savez communiquer et travailler en équipe,
- Vous faites preuve de curiosité intellectuelle,
- Enfin vous possédez de bonnes capacités d'analyse et de synthèse.