



<https://latribunelibre.com/emploi/charge-de-support-applicatif-f-h-2>

Chargé de support applicatif F/H

Description

Si vous aimez les bons produits, le bon sens et la bonne ambiance, rejoignez-nous.

Au programme, des missions aux petits oignons :

- Gérer les incidents escaladés par la hotline sur le périmètre applicatif concerné,
- Gérer les demandes d'assistance des utilisateurs sur ce même périmètre,
- Définir et optimiser les processus et procédures d'assistance utilisateurs,
- Alimenter la base de connaissances,
- Gérer les problèmes applicatifs (au sens ITIL du terme),
- Accompagner les utilisateurs et key users métier : analyses fonctionnelles et assistance opérationnelle aux métiers,
- Être force de proposition pour améliorer la stabilité de la solution et la qualité de service,
- Collecter des informations permettant de faire évoluer l'environnement technologique ou les fonctionnalités logicielles.

Vous rejoignez l'équipe dédiée au support applicatif, au sein d'une DSI composée de 90 personnes.

Qualifications

Vous êtes :

- Diplômé d'une école d'ingénieur en informatique, avec une expérience de 3 ans minimum sur un poste similaire en support applicatif.
- Vous avez de bonnes compétences en SQL, Java et Javascript,
- Vous avez un grand sens du service, un bon relationnel et une bonne capacité d'écoute. Votre rigueur, votre capacité à gérer plusieurs tâches en parallèle, et votre autonomie vous permettent de délivrer un service de qualité auprès de vos clients internes.

Vous souhaitez intégrer une entreprise offrant de belles perspectives d'évolution ? Postulez et rejoignez les passionnés du bon !

Parce que vous ne comptez pas pour du beurre, nous vous proposons :

- Un contrat en CDI à pourvoir dès que possible, basé à Chaponnay (69),
- Une rémunération attractive et évolutive selon profil et expérience,
- Une prime individuelle annuelle,
- Un statut cadre avec 9 jours de RTT,
- 520 € de bons d'achat par an,
- Des primes de cooptation jusqu'à 1000 € brut par recrutement,
- La possibilité de télétravailler jusqu'à deux jours par semaine,
- Un organisme de formation interne qui accompagne votre développement,
- Un restaurant d'entreprise, une salle de sport et une conciergerie,

Organisme employeur

Prosol

Type de poste

Temps plein

Secteur

COMMERCE DE GROS
(COMMERCE
INTERENTREPRISES)
ALIMENTAIRE SPÉCIALISÉ
DIVERS

Lieu du poste

69270, CHAPONNAY,
CHAPONNAY, France

Date de publication

5 septembre 2024 à 19:02

Valide jusqu'au

05.10.2024

- Une mutuelle familiale avantageuse et des places en crèche sous conditions.

Mais aussi... L'opportunité de vivre une expérience riche, avec autonomie, confiance et agilité au quotidien.