



<https://latribunelibre.com/emploi/charge-de-support-applicatif-f-h>

Chargé de support applicatif – F/H

Description

Notre client, un éditeur et intégrateur de solutions informatiques dans 4 domaines : Les solutions de Gestion des Temps – La gestion de la paie – La gestion des Ressources Humaines – Les solutions de sécurité et contrôle d'accès aux bâtiments.

Atouts de notre client :

- 150 ans d'innovation
- L'ensemble des projets sont menés en interne
- Présence en France et à l'international
- Croissance à 2 chiffres depuis plusieurs années

Au sein d'une équipe de Chargés de support applicatif, vous assurez le conseil et l'assistance, par téléphone, des clients Grands Comptes sur des problématiques liées à la mise en place, au paramétrage et à l'utilisation de solutions GTA/SIRH.

Vous rendez compte de vos interventions pour optimiser le suivi de l'activité et veillez à la qualité des informations contenues dans les dossiers clients.

Vous remontez les données pouvant être capitalisées par le reste de l'équipe et vous les formalisez dans la base de connaissances.

Lors de la mise en place de nos solutions chez de nouveaux clients, vous faites le lien avec les équipes de Déploiement, vous assurez le suivi et remontez les informations aux Chefs de projets.

Localisation : Cholet

Télétravail : 1 à 2 jours / semaine

Rémunération : 32 000 – 36 000 Euros

Qualifications

Ce poste est fait pour vous si :

- Vous disposez d'une expérience en support client ou au sein d'un service RH (assistant RH, gestionnaire RH...)
- Vous avez une appétence pour les logiciels GTA/SIRH
- Vous avez un fort sens du service

Une expérience auprès d'un éditeur, intégrateur ou cabinet de conseil spécialisé en SIRH constituerait un plus.

Avantages :

- Intéressement & Participation
- Mutuelle prise en charge à 75%

Organisme employeur

Seyos

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste

49099, CHOLET, CHOLET, France

Salaire de base

30000 € - **Salaire de base**
35000 €

Date de publication

29 août 2024 à 09:01

Valide jusqu'au

28.09.2024