



<https://latribunelibre.com/emploi/charge-de-support-applicatif-metier-f-h>

Chargé de support applicatif métier F/H

Description

Vous avez une véritable passion pour l'informatique, appréciez l'action sur le terrain et aspirez à un rôle central au sein d'un environnement industriel dynamique ?

Pour le compte d'un acteur majeur, nous recherchons un(e) Chargé(e) de support applicatif métier (H/F).

Notre client est une entreprise établie depuis plusieurs décennies, reconnue pour son expertise et sa fiabilité auprès d'une clientèle diversifiée, tant au niveau national qu'international. Spécialisé dans la fourniture de solutions industrielles complètes, il accompagne ses partenaires de la conception des processus de fabrication jusqu'à la logistique finale des produits. Son offre englobe également l'ingénierie d'emballages, le développement de systèmes de production, ainsi que des services d'entreposage et de gestion de la chaîne d'approvisionnement.

Les piliers de son succès résident dans une agilité remarquable, l'engagement de ses collaborateurs et une maîtrise approfondie des métiers de la logistique, de la fabrication à façon et du conditionnement.

Votre Rôle Principal

Ce poste clé implique la prise en charge autonome du support informatique global au sein d'un environnement industriel et logistique. Vous interviendrez spécifiquement sur les aspects applicatifs métiers, incluant les systèmes de gestion d'entrepôt (WMS), les outils de Gestion de la Production Assistée par Ordinateur (GPAO) et les plateformes collaboratives.

Votre contribution sera essentielle pour assurer la disponibilité, la fiabilité et l'optimisation des performances des systèmes, tout en offrant un accompagnement proactif aux utilisateurs.

Les missions principales incluent :

Organisme employeur

Hunteed

Type de poste

Temps plein

Secteur

TRAITEMENT DE DONNÉES,
HÉBERGEMENT ET ACTIVITÉS
CONNEXES

Lieu du poste

75101, PARIS 01, PARIS, France

Salaire de base

36000 € - **Salaire de base**
41000 €

Date de publication

23 décembre 2025 à 10:02

Valide jusqu'au

22.01.2026

- **Gestion et assistance sur les solutions logicielles métiers :**
 - Apporter un soutien fonctionnel et technique sur le système de gestion d'entrepôt (WMS) utilisé, couvrant le diagnostic, l'aide aux utilisateurs, le suivi des dysfonctionnements et la coordination avec les éditeurs.
 - Guider les équipes de production dans l'exploitation des outils de GPAO et des autres applications spécifiques à l'activité.
 - Organiser et fluidifier la communication entre les départements métiers, les fournisseurs de logiciels et les prestataires externes pour garantir l'opérabilité des systèmes.
 - Prendre part activement aux phases de validation, de tests et de mise en œuvre des nouvelles versions ou évolutions applicatives.
 - Élaborer et tenir à jour la documentation technique et les guides d'utilisation (procédures, manuels, fiches d'incidents).
 - Contribuer proactivement à l'optimisation continue des processus liés aux applications.
- **Support technique de premier niveau pour les équipements :**
 - Assurer l'assistance initiale aux utilisateurs concernant les postes de travail, les périphériques, les imprimantes, les terminaux mobiles, les lecteurs de codes-barres, et autres équipements.
 - Escalader les incidents techniques complexes liés au matériel et à l'infrastructure réseau vers le service informatique central (DSI).

Qualifications

Pour ce rôle clé, notre client, un acteur majeur et en croissance constante dans son secteur, recherche un profil doté d'une formation supérieure en informatique (niveau Bac+2/3 minimum). Vous justifiez d'une expérience significative d'au moins trois ans dans des fonctions support IT généralistes, idéalement acquise au sein d'environnements industriels ou logistiques.

Les compétences et qualités recherchées incluent :

- Une maîtrise ou un vif intérêt pour les systèmes de gestion d'entrepôt (WMS) et de production assistée par ordinateur (GPAO), idéalement sur des solutions reconnues du marché.
- Une excellente appréhension des processus logistiques et des chaînes de production.
- Un sens aigu du service, allié à une aisance relationnelle permettant d'interagir efficacement avec divers interlocuteurs (équipes opérationnelles, cadres, fournisseurs de services) pour l'identification, la qualification et la résolution d'incidents.
- Des compétences rédactionnelles avérées (réponses aux utilisateurs, documentation technique, gestion des tickets).
- Une pratique des outils de gestion des demandes et incidents (type ITSM).
- Une approche méthodique et rigoureuse dans le suivi des requêtes et la tenue de la documentation.
- Forte autonomie, polyvalence et capacité à prioriser les tâches de manière proactive.
- Un esprit d'analyse développé et la faculté de simplifier des concepts techniques complexes.
- Une appétence pour le travail de terrain et une aptitude à évoluer dans un environnement industriel dynamique, nécessitant réactivité et flexibilité.

Cadre de la mission

- Le poste est situé sur un site industriel et logistique de pointe, dont la mise en service est prévue prochainement.
- Des astreintes occasionnelles sont à prévoir, notamment certains week-ends (environ 5 par an).
- Une collaboration étroite et régulière avec les équipes de la direction des applications métiers et la DSI du groupe est attendue.

Ce que notre client propose :

- Un contrat à durée indéterminée au sein d'un groupe dynamique et en forte expansion, offrant de réelles perspectives de carrière et d'évolution professionnelle.
- Une politique de rémunération compétitive et valorisante, incluant :
 - Un salaire fixe aligné sur votre profil et votre expérience.
 - Un treizième mois après une année d'ancienneté.
 - Des titres-restaurant d'une valeur de 13€ par jour travaillé.
 - Une couverture mutuelle familiale prise en charge à 60% par l'employeur.
 - Une prime d'ancienneté à partir de trois ans de présence.
 - Un dispositif de retraite complémentaire pour une meilleure préparation de l'avenir.
- Des initiatives fédératrices et conviviales (événements sportifs, familiaux, ludiques) favorisant l'esprit d'équipe et le bien-être.
- L'opportunité d'occuper un poste stratégique et responsabilisant, au cœur d'un projet d'envergure, où l'autonomie, la prise d'initiative et la collaboration sont des valeurs fondamentales.