



<https://latribunelibre.com/emploi/charge-de-support-applicatif-n2-f-h>

Chargé de support applicatif N2 F/H

Description

Avant toute chose, je suis Loubna Farissi et je recrute des profils informatiques pour des clients finaux en Auvergne-Rhône-Alpes.

Mon but est de provoquer des rencontres professionnelles qui ont du sens !

Aujourd'hui, je recrute pour un grand groupe immobilier, un.e Chargé.e de support applicatif N2 (F/H) pour un CDI. Vous centralisez les demandes et les incidents rencontrés par les utilisateurs, notamment sur O365.

Vos missions seront les suivantes :

Partie O365

- En tant que référent O365, vous assurez le support de N2 sur les sujets relatifs à O365.
- Vous accombez les utilisateurs dans la prise en main des outils O365 et vous guidez les collaborateurs sur les bonnes pratiques.

Partie Réseaux

- En appui au responsable, vous assurez le suivi quotidien de la bonne santé des équipements réseaux : routeurs, firewall, switchs, SBC).
- Vous êtes en contact avec les prestataires externes qui sont en charge de l'administration des équipements, dans le but de les piloter et afin d'assurer un bon maintien en condition opérationnel.

Partie projet

- Vous prenez en charge les demandes d'évolutions de certains logiciels internes en collaboration avec le chef de projet.
- Vous travaillez sur des projets divers et variés selon les besoins en cours.

Qualifications

Le poste vous intéresse et les missions vous donnent envie ?

Voici la toute dernière étape avant un premier échange téléphonique : votre profil doit correspondre !

Voici donc le profil recherché :

- Formation en informatique (Bac +2/3)
- Minimum une première expérience en support auprès des utilisateurs
- Maitrise de la suite O365
- Des connaissances en réseaux sont appréciées
- Vous avez des bonnes qualités d'écoute, d'analyse et de compréhension.
- Vous êtes pédagogue et organisé et vous appréciez travailler en équipe.

En échange, voici le package que je vous propose :

- Rémunération selon profil et expérience (30-35K sur 13 mois)
- Prime annuelle sur objectif
- Semaine de 4,5 jours ou 4 jours 1 semaine sur 2
- 100% de l'abonnement TCL pris en charge
- 1 jour de télétravail
- 29 CP

Organisme employeur

Fed IT

Type de poste

Temps plein

Secteur

ACTIVITÉS DES MARCHANDS DE BIENS IMMOBILIERS

Lieu du poste

69386, LYON 06, LYON, France

Salaire de base

30000 € - **Salaire de base**
35000 €

Date de publication

9 septembre 2024 à 17:04

Valide jusqu'au

09.10.2024

- CSE
- Tickets restaurants
- Mutuelle/prévoyance

Le poste semble être fait pour vous ET vous avez le profil qui correspond aux attentes de mon client ? N'attendez- plus, envoyez-moi votre candidature et je prendrai contact avec vous rapidement, car dans chaque rencontre, il y a une opportunité !