



<https://latribunelibre.com/emploi/charge-de-support-des-solutions-numeriques-f-h>

## Chargé de support des solutions numériques F/H

### Description

Pour SAFRAN HELICOPTER ENGINES, leader mondial dans la conception de turbines d'hélicoptère et pour son site de maintenance situé à Tarnos, près de Bayonne, nous recherchons un.e :

#### Chargé de support des solutions numériques

Au sein de la direction Support et Services, vous assurer le support, l'accompagnement et l'amélioration continue de solutions numériques, en garantissant la qualité de service, la satisfaction des utilisateurs et l'alignement avec les besoins métiers et le système d'information.

#### Vos responsabilités :

Piloter et réaliser le support utilisateurs de niveaux 1 et 2, dans le respect des délais et de la qualité de service  
Mesurer la satisfaction client et piloter les actions correctives  
Accompagner les clients internes et la maîtrise d'ouvrage dans l'expression des besoins et la définition de solutions adaptées  
Conseiller sur l'utilisation des outils, assurer la cohérence de l'architecture applicative et suivre son évolution  
Assurer le support, la formation des utilisateurs et contribuer aux exigences de sécurité des données  
Participer au déploiement des projets et à la définition du maintien en conditions opérationnelles (MCO)  
Proposer et piloter des améliorations méthodologiques et des plans d'amélioration continue  
Capitaliser et diffuser les bonnes pratiques via la documentation et l'animation transverse

### Qualifications

Titulaire d'un Bac+5 (informatique, SI, management de projets digitaux), vous justifiez d'une expérience significative d'au moins 5 ans en support applicatif, MOA, ou fonctions SI similaires.

Sens du service, esprit d'analyse et de synthèse, pédagogie et rigueur seront vos atouts pour mener à bien cette mission.

### Organisme employeur

CRIT BAYONNE

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

ACTIVITÉS DES AGENCES DE TRAVAIL TEMPORAIRE

### Lieu du poste

40312, TARNOS, TARNOS, France

### Date de publication

26 décembre 2025 à 18:02

### Valide jusqu'au

25.01.2026