



<https://latribunelibre.com/emploi/charge-de-support-logiciel-comptabilite-f-h>

## Chargé de support logiciel comptabilité F/H

### Description

**ACI est la filiale informatique du groupe d'expertise comptable et conseil** de CERFRANCE 49, membre du 1er réseau associatif d'expertise comptable en France, comptant et conseillant 5 000 clients, dans des secteurs d'activités variés (TPE, PME, artisans, commerçants, agriculteurs, ...)

**ACI est éditeur de ses propres logiciels** (Comptabilité, Gestion Commerciale et Gestion Interne) à destination de ses clients et des collaborateurs, permettant de garder une indépendance et une réactivité sur les évolutions, le développement et les actions correctives.

### Description du poste

**Notre ambition chez Cerfrance 49 ? C'est donner du sens à vos missions, de vous rendre autonome avec l'appui de votre manager et de vous faire évoluer dans un environnement professionnel basé sur une relation de confiance, avec une cohésion d'équipe et des prises d'initiative.**

**CERFRANCE Maine et Loire recrute un Chargé de support logiciel comptabilité (H/F) en CDI – pour son siège social à Angers**

### Création de poste

Au sein de notre Service des système d'information, vous **rejoignez une équipe d'une vingtaine de collègues**. Vous serez **en charge de fournir une assistance technique et fonctionnelle** auprès des **comptables** de l'entreprise pour l'utilisation des outils de production comptable et vous **participez à l'amélioration continue des logiciels**.

- Pour cela, vous :
  - Répondez aux demandes d'assistance comptable des utilisateurs par téléphone ou via un système de ticketing
  - Diagnostiquez les problèmes logiciels et proposez des solutions adaptées dans les meilleurs délais
  - Relayez les problèmes complexes aux référents en charge de l'appui métier
- Vous **formez et conseillez**
  - Sur les **fonctionnalités des logiciels**
  - Sur les **meilleures pratiques d'utilisation**
- Vous **participez à documenter**
  - Les supports techniques et les guides d'utilisation
  - La base de connaissances accessible aux utilisateurs
  - Les rapports d'activité et d'incidents pour le suivi et l'amélioration du support
- Vous **participez**
  - Aux **phases de test** des nouvelles versions des logiciels
  - A la **validation des correctifs** et mises à jour avant leur

### Organisme employeur

CERFRANCE49

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

ACTIVITÉS COMPTABLES

### Lieu du poste

49007, ANGERS, ANGERS, France

### Date de publication

28 septembre 2024 à 17:03

### Valide jusqu'au

28.10.2024

déploiement

- Vous êtes dans une **démarche d'amélioration continue**
  - En proposant des améliorations pour optimiser les logiciels et les processus de support
- En collectant et analysant les retours des utilisateurs pour identifier les axes d'amélioration

**De formation comptable**, vous avez idéalement une **expérience en hot-line métier** et vous avez une **connaissance approfondie du principe des outils informatiques**.

## Qualifications

### Conditions salariales

Nous vous proposons :

**Une rémunération attractive : part fixe + part variable collective (intéressement et participation)**

- De **nombreux avantages** (Télétravail, CSE de proximité avec une diversité d'avantages)
- **Adaptation de votre rythme de travail : 54 jours de repos (Congés et RTT) ou forfait 210 jours (16 jours de RTT)**
- Un **parcours d'intégration** adapté pour tous les nouveaux collaborateurs
- Une politique de **formation soutenue**
- **Des bureaux au Siège social, très proches du centre-ville d'Angers avec un parking privé et sécurisé**