



<https://latribunelibre.com/emploi/charge-de-support-technique-en-contrôle-d'accès-f-h-2>

CHARGÉ DE SUPPORT TECHNIQUE EN CONTRÔLE D'ACCÈS F/H

Description

Votre rôle est d'assister au N1 sur site (au siège de Saumur) les techniciens itinérants et les clients, (installateurs, techniciens, intégrateurs spécialisés, entreprises générales), dans la mise en œuvre des solutions de contrôle d'accès, d'alarmes, de vidéosurveillance et de supervision. **PAS D'ASTREINTES.**

Au sein d'une équipe de 7 personnes dont 1 team leader de Niveau 3+++.

Vos missions sont les suivantes :

ASSISTANCE ET SAV:

- Assurer une assistance téléphonique des utilisateurs/clients via les outils informatiques mis à disposition.
- Répondre aux demandes et questions techniques et technico-commerciales des clients et des utilisateurs.
- Effectuer l'assistance et la formation sur les produits et solutions commercialisées par CASTEL.
- Former des utilisateurs/clients intra-entreprises / inter-entreprises. Si les formateurs ne sont pas disponibles.

Qualifications

Vous avez eu éventuellement un parcours de terrain tourné vers la sûreté électronique (contrôle d'accès, intrusion, interphonie, vidéosurveillance) et/ou informatique et/ou système et réseau par exemple avec une réelle appétence pour le support.

- Connaissances en informatique, courant faible, sûreté, BDD SQL (bases).
- Sensibilité cybersécurité.
- Outil de ticketing.
- Capacité rédactionnelle et relationnelle.
- PEDAGOGUE ET PATIENT.
- **DE TRES BONNES NOTIONS D'ANGLAIS SONT ATTENDUES.**

PACKAGE :

- CDI SEDENTAIRE A SAUMUR (49).
- Salaire compris entre 31 k€ et 36k€.
- Télétravail 1j/semaine.
- **Plan épargne ENTREPRISE abondé de 1500€.**

Organisme employeur
RECSI-GROUP

Type de poste
Temps plein

Secteur
CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste
49328, SAUMUR, SAUMUR,
France

Salaire de base
31000 € - **Salaire de base**
36000 €

Date de publication
12 janvier 2026 à 14:03

Valide jusqu'au
07.02.2026