



<https://latribunelibre.com/emploi/charge-de-support-technique-en-controle-dacces-f-h-2>

## CHARGÉ DE SUPPORT TECHNIQUE EN CONTROLE D'ACCES F/H

### Description

Votre rôle est d'assister au N1 sur site (au siège de Saumur) les techniciens itinérants et les clients, (installateurs, techniciens, intégrateurs spécialisés, entreprises générales), dans la mise en œuvre des solutions de contrôle d'accès, d'alarmes, de vidéosurveillance et de supervision. **PAS D'ASTREINTES.**

Au sein d'une équipe de 7 personnes dont 1 team leader de Niveau 3+++.

### Vos missions sont les suivantes :

#### ASSISTANCE ET SAV:

- Assurer une assistance téléphonique des utilisateurs/clients via les outils informatiques mis à disposition.
- Répondre aux demandes et questions techniques et technico-commerciales des clients et des utilisateurs.
- Effectuer l'assistance et la formation sur les produits et solutions commercialisées par CASTEL.
- Former des utilisateurs/clients intra-entreprises / inter-entreprises. Si les formateurs ne sont pas disponibles.

**Organisme employeur**  
RECSI-GROUP

**Type de poste**  
Temps plein

**Secteur**  
CONSEIL POUR LES AFFAIRES  
ET AUTRES CONSEILS DE  
GESTION

**Lieu du poste**  
49328, SAUMUR, SAUMUR,  
France

**Salaire de base**  
31000 € - **Salaire de base**  
36000 €

**Date de publication**  
12 janvier 2026 à 14:03

**Valide jusqu'au**  
07.02.2026

### Qualifications

Vous avez eu éventuellement un parcours de terrain tourné vers la sûreté électronique (contrôle d'accès, intrusion, interphonie, vidéosurveillance) et/ou informatique et/ou système et réseau par exemple avec une réelle appétence pour le support.

- Connaissances en informatique, courant faible, sûreté, BDD SQL (bases).
- Sensibilité cybersécurité.
- Outil de ticketing.
- Capacité rédactionnelle et relationnelle.
- PEDAGOGUE ET PATIENT.
- **DE TRES BONNES NOTIONS D'ANGLAIS SONT ATTENDUES.**

### PACKAGE :

- CDI SEDENTAIRE A SAUMUR (49).
- Salaire compris entre 31 k€ et 36k€.
- Télétravail 1j/semaine.
- **Plan épargne ENTREPRISE abondé de 1500€.**