



<https://latribunelibre.com/emploi/charge-des-operations-clients-f-h>

## Chargé des opérations Clients F/H

### Description

Dans le cadre du développement de son activité, nous recherchons pour notre client, spécialisé dans les services aux entreprises, un Chargé des opérations Clients à Nantes (44000).

Ce poste en intérim pour une durée de 6 mois, avec des horaires de 37 heures par semaine et un salaire horaire compris entre 17 et 18EUR, nécessite une expérience de minimum 2 ans et un diplôme de niveau BAC+5.

Dans le cadre du développement de son activité, notre client, spécialisé dans les services aux entreprises, recherche un Chargé des opérations Clients à Nantes (44000).

Les missions principales du poste incluent :

- Assurer la prise d'ordres initiés par la clientèle institutionnelle après avoir effectué les contrôles titres et cash dans le respect des procédures.
- Prendre en charge les demandes clients par e-mail et téléphone.
- Analyser et régulariser les suspens titres et cash sur les opérations de souscription-rachat.
- Procéder à la mise à jour des procédures et des fiches clients.
- Développer sa connaissance métier afin d'être polyvalent sur les différentes activités du service. Et autres tâches liées à l'activ
- Assurer la prise d'ordres initiés par la clientèle institutionnelle après avoir effectué les contrôles titres et cash dans le respect des procédures.
- Prendre en charge les demandes clients par e-mail et téléphone.
- Analyser et régulariser les suspens titres et cash sur les opérations de souscription-rachat.
- Procéder à la mise à jour des procédures et des fiches clients.
- Développer sa connaissance métier afin d'être polyvalent sur les différentes activités du service.
- Gérer la relation client en assurant un suivi personnalisé et réactif.
- Traiter les demandes et réclamations des clients dans le respect des procédures établies.
- Coordonner les opérations liées à la satisfaction client.
- Assurer le suivi des indicateurs de performance et proposer des axes d'amélioration.
- Collaborer avec les différents services internes

### Qualifications

Description du profil recherché :

- Expérience de minimum 2 ans dans un poste similaire
- Diplôme de niveau BAC+5 dans un domaine pertinent
- Excellentes compétences en communication et en relation client
- Capacité à travailler en équipe et à collaborer avec différents services
- Sens de l'organisation et rigueur dans le suivi des procédures
- Capacité d'analyse et de proposition d'améliorations

Si vous correspondez à ce profil et que vous souhaitez rejoindre une entreprise

### Organisme employeur

CRIT NANTES Tertiaire Transp-Log

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

ACTIVITÉS DES AGENCES DE TRAVAIL TEMPORAIRE

### Lieu du poste

44109, NANTES, NANTES, France

### Date de publication

15 octobre 2024 à 13:02

### Valide jusqu'au

14.11.2024

dynamique et en pleine croissance, n'hésitez pas à postuler dès maintenant.