



<https://latribunelibre.com/emploi/charge-doperations-travaux-sinistres-f-h>

CHARGE D'OPERATIONS TRAVAUX SINISTRES F/H

Description

Sous la supervision du responsable SAV, vous serez en charge de piloter les différents chantiers de l'entreprise dans le cadre de la résolution des sinistres. Vous serez appuyé(e) par une équipe d'experts internes motivés au service du groupe ainsi que par des experts externes. Vous serez en charge de la satisfaction client, de la préservation des intérêts de l'entreprise ainsi que de la maîtrise des coûts de réparation.

À ce titre, vos missions seront les suivantes :

- Analyser les opérations et proposer des solutions de réparation.
- Gérer les dossiers d'assurance.
- Communiquer avec les experts.
- Estimer les coûts lors des RDV d'expertise.
- Suivre les réparations et les garanties dommages-ouvrage.
- Coordonner les équipes dans l'exécution des travaux.

Qualifications

De formation Ingénieur travaux, vous justifiez d'une expérience significative dans la construction de bâtiments et notamment de logements collectifs ; ou encore en bureau de contrôle technique du bâtiment.

Vous disposez de solides connaissances en GO et TCE (enveloppe du bâtiment et lots techniques).

Vous maîtrisez les outils bureautiques afin d'organiser et de planifier les interventions (Outlook, Word, Excel...).

Des déplacements réguliers seront à effectuer de manière quotidienne sur la métropole lilloise.

Un véhicule de fonction sera mis à votre disposition.

Organisme employeur
HARRY HOPE

Type de poste
Temps plein

Secteur
ACTIVITÉS DES AGENCES DE PLACEMENT DE MAIN-D'OEUVRE

Lieu du poste
59350, LILLE, LILLE, France

Date de publication
11 octobre 2025 à 11:05

Valide jusqu'au
10.11.2025