



<https://latribunelibre.com/emploi/charge-e-daccompagnement-metiers-f-h>

Chargé.e d'Accompagnement Métiers F/H

Description

Intégré(e) à la Direction de l'Accompagnement à la Transformation, au sein du service support et réclamations :

- Vous accompagnez la mise en place de projets : recette, gestion de projet, conduite du changement...;
- Vous assurez des formations : conception, animation...;
- Vous animez des points d'échanges et informatifs avec les managers métiers des différentes Directions;
- Vous accompagnez les équipes des différentes directions dans leur amélioration continue au quotidien;
- Vous réalisez les contrôles de l'ensemble du périmètre de la Direction pour veiller au respect des procédures et répondre aux demandes des métiers et du contrôle permanent;
- Vous rédigez et mettez à jour les procédures opérationnelles en lien avec les activités des différentes Directions;

Qualifications

- Vous avez une expérience significative en gestion de projets, plus particulièrement sur la thématique de l'accompagnement et de la conduite du changement;
- Vous êtes à l'aise avec les concepts théoriques, ce qui ne vous empêche pas d'être un.e collaborateur.trice de terrain;
- Vous êtes à l'aise avec les outils de conception, les nouvelles technologies et les méthodes d'accompagnement au changement;
- Enthousiaste et communicatif (ve), vous avez de réelles qualités pédagogiques et relationnelles;
- Vous avez le sens du collectif;
- Vous disposez de bonnes capacités d'analyse et de synthèse;
- Vos capacités rédactionnelles sont un de vos points forts;
- Vous êtes méthodique, organisé(e) et rigoureux (se);
- Vous maîtrisez le pack office (Word, Excel, Powerpoint).

Organisme employeur
CREATIS

Type de poste
Temps plein

Secteur
AUTRES INTERMÉDIATIONS
MONÉTAIRES

Lieu du poste
59009, VILLENEUVE D ASCQ,
VILLENEUVE D ASCQ, France

Date de publication
30 août 2024 à 15:02

Valide jusqu'au
29.09.2024