



<https://latribunelibre.com/emploi/charge-e-de-clientele-f-h-2>

Chargé/e de clientèle F/H

Description

L'agence Lille Relation Client recherche pour l'un de ses clients un(e) Chargé(e) de clientèle H/F.

Il sera en charge de :

- Instaurer et entretenir la relation commerciale au quotidien avec nos clients
- Traiter les commandes, vérifier les stocks et délais
- Contrôler la saisie de commande
- Être en veille sur l'activité de son portefeuille
- Prévenir et résoudre les litiges : recevoir les réclamations, les analyser et mettre en place un plan d'action

Type de contrat : CDI

Date de démarrage : Au plus vite

Horaires : 8h-18h du lundi au vendredi

Rémunération : 25 à 29k BRUT par an

Localisation : Seclin

Qualifications

Vous êtes un(e) bon(ne) communicant(e), savez prendre du recul sur les situations et gérer votre stress et vos priorités? Vous êtes réactif(ve), organisé(e) et rigoureux(se)?

Vous disposez d'un Bac +2 en Gestion/commerce et d'au moins 3 ans d'expérience en service client/commerce?

Vous savez :

- Analyser, proposer des solutions, négocier des délais et fidéliser vos clients
- Gérer plusieurs tâches en simultané
- Parler anglais : Niveau A2/B1 (principalement de la rédaction de mails)
- Utiliser les outils bureautiques et le pack office

Alors n'attendez plus et postulez à cette offre!

Organisme employeur

CRIT LILLE Tertiaire Télémarketing

Type de poste

Temps plein

Secteur

ACTIVITÉS DES AGENCES DE TRAVAIL TEMPORAIRE

Lieu du poste

59350, LILLE, LILLE, France

Salaire de base

25000 € - **Salaire de base**

29000 €

Date de publication

26 septembre 2024 à 21:02

Valide jusqu'au

26.10.2024