



<https://latribunelibre.com/emploi/charge-e-de-clientele-f-h-9>

## Chargé.e de clientèle F/H

### Description

Chargé.e de Clientèle F/H – CDD – Bayonne

Rejoignez l'AFPA, acteur clé de la formation en France !

Depuis plus de 70 ans, l'AFPA accompagne les entreprises et les professionnels dans le développement de leurs compétences. Nous recherchons un.e Chargé.e de Clientèle pour promouvoir notre offre et accompagner nos clients dans leurs besoins en formation.

Vous avez une fibre commerciale et souhaitez donner du sens à votre carrière ? Ce poste est fait pour vous si vous aimez le challenge, la relation client et le développement commercial dans un secteur à impact positif.

Votre mission : Conseiller, Développer, Fidéliser !

En tant que Chargé.e de Clientèle, vous serez au coeur de la stratégie de développement commercial de l'AFPA.

Vos principales responsabilités :

☑ Développer et fidéliser un portefeuille clients sur votre secteur géographique. ☑ Identifier les besoins en formation des entreprises et proposer des solutions adaptées. ☑ Promouvoir et commercialiser l'offre de formations normées ou spécifiques de l'AFPA. ☑ Participer aux réponses aux appels d'offres et accompagner les clients dans leurs projets de formation. ☑ Assurer le suivi des prestations : suivi administratif, facturation, satisfaction client. ☑ Analyser le marché et assurer une veille concurrentielle pour anticiper les tendances. ☑ Contribuer à la définition et à la mise en oeuvre d'un plan d'actions commerciales efficace.

### Qualifications

Votre profil : un.e commercial.e dynamique et engagé.e !

Expérience de 3 ans minimum en commerce ou développement commercial. Formation Bac+3 en commerce, gestion ou équivalent. Aisance relationnelle, sens du service et capacité à négocier. Intérêt pour la formation et l'accompagnement des entreprises dans leur montée en compétences.

### Organisme employeur

AFPA

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

FORMATION CONTINUE  
D'ADULTES

### Lieu du poste

64102, BAYONNE, BAYONNE,  
France

### Salaire de base

30000 € - **Salaire de base**  
31000 €

### Date de publication

7 janvier 2026 à 10:03

### Valide jusqu'au

06.02.2026