



<https://latribunelibre.com/emploi/charge-e-de-relation-clients-btob-f-h-2>

CHARGE/E DE RELATION CLIENTS BtoB F/H

Description

Sous la responsabilité du responsable relation client et réseau partenaires, vous assurez des missions de conseil et de back-office pour les entreprises adhérentes et participez au développement commercial.

A cet effet, vous :

- Conseillez les entreprises adhérentes dans l'application de la réglementation, les alertez, les guidez autour de la déclaration et du paiement de l'écocontribution (produits éligibles, quantités, poids, volumes, barèmes, ...) et les fidélisez
- Participez aux opérations commerciales (identification des entreprises éligibles, informations sur le dispositif réglementaire, sur les conditions contractuelles et tarifaires, accompagnement jusqu'à la signature du contrat)
- Assurez ponctuellement des missions de back-office : contrôle de factures, support technique de niveau 1 aux utilisateurs des applications, traitement des réclamations
- Participez au reporting d'activité, faites remonter des dysfonctionnements et participez à l'amélioration continue

Qualifications

De formation supérieure Bac+4/5 et plus, vous avez :

- Une première expérience en gestion de la relation client BtoB (conseil client et conseil commercial) dans un environnement complexe (réglementaire, outils, process et procédures)
- Les qualités liées au métier : sens du service au client, aisance relationnelle, qualité d'expression orale et écrite
- Des qualités de rigueur et d'organisation
- L'enthousiasme et l'énergie pour participer à un projet ambitieux

Rémunération : 30 à 34 K€ selon expérience et profil

Si ce poste évolutif dans une « start-up » en forte croissance vous motive, merci d'envoyer votre dossier de candidature

Organisme employeur
PROMEL

Type de poste
Temps plein

Secteur
CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste
92051, NEUILLY SUR SEINE,
NEUILLY SUR SEINE, France

Salaire de base
30000 € - **Salaire de base**
34000 €

Date de publication
30 septembre 2024 à 09:02

Valide jusqu'au
30.10.2024