



<https://latribunelibre.com/emploi/chargee-de-clientele-btob-federation-francaise-du-batiment-region-idf-f-h-2>

Chargé(e) de clientèle BtoB – Fédération Française du Bâtiment Région IDF F/H

Description

Rattaché(e) à la Direction, vous jouez un rôle clé dans l'accompagnement de nos clients et le développement de nos actions de formation.

Votre mission principale : accueillir, conseiller et accompagner les entreprises dans leurs besoins de formation, tout en assurant un **suivi commercial et administratif** rigoureux et réactif.

Vos principales missions

- Gérer les appels entrants et les demandes clients : identifier les besoins, conseiller sur les formations adaptées et présenter les offres disponibles.
- Établir les devis et propositions commerciales dans la journée, assurer le suivi et les relances clients.
- Coordonner la logistique des formations : inscriptions, plannings, suivi du taux de remplissage, interface avec les prestataires et formateurs.
- Garantir la qualité de service à chaque étape : rigueur dans les dossiers, respect des délais, anticipation des imprévus.
- Contribuer au reporting de l'activité et à la fidélisation des clients.

Qualifications

Expérience d'au moins 3 ans dans une fonction commerciale, conseil client, SAV ou ADV, idéalement dans la formation professionnelle ou les services BtoB.

Réactivité, autonomie et esprit d'équipe, avec un fort engagement pour la satisfaction client.

À l'aise à l'oral comme à l'écrit, avec une bonne maîtrise des outils bureautiques.

Une appétence marketing (emailing, communication digitale, newsletter) serait un vrai plus.

Pourquoi nous rejoindre ?

Un organisme reconnu et engagé au service des entreprises.

Un poste polyvalent, à la croisée du commercial, de la gestion et de la relation client.

Une équipe à taille humaine, conviviale et dynamique.

Un environnement de travail agréable et stimulant.

Organisme employeur

FFB ILE DE FRANCE YVELINES
ESSONNE VAL D'OISE

Type de poste

Temps plein

Secteur

FORMATION
D'ADULTES

CONTINUE

Lieu du poste

France

Date de publication

5 novembre 2025 à 08:04

Valide jusqu'au

04.12.2025

Conditions et rémunération

CDI – Temps plein – Statut AMT – 39h/semaine

Basé dans les Yvelines (78)

Rémunération : à partir de 35 000 € brut annuel fixe, + variable selon expérience

Déplacements ponctuels à prévoir en Île-de-France (secteur Ouest) – Permis B requis