



<https://latribunelibre.com/emploi/chargee-de-clientele-dijon-f-h>

Chargé(e) de Clientèle – Dijon F/H

Description

Professionnel(le) du secteur bancaire, et si vous rejoignez une structure qui prône le concept de banque affinitaire et qui offre des services innovants en finance éthique ?

En intégrant la Banque Chaabi du Maroc en tant que Chargé(e) de Clientèle, vous intervenez sous la supervision du Chef d'Agence de Dijon.

Votre quotidien dynamique s'articule autour des missions principales suivantes :

- Assurer un accueil physique et téléphonique de qualité aux clients,
- Répondre aux demandes courantes et orienter le client de façon adaptée,
- Déetecter les opportunités commerciales lors d'un contact client (au guichet ou au téléphone),
- Commercialiser les offres Chaabi Bank,
- Gérer la caisse et réaliser les opérations bancaires courantes (ouverture de compte, retrait, versements, virements, transferts),
- Assurer la remise des moyens de paiement aux clients.

Vous réalisez vos missions dans le plus strict respect des procédures de travail et de la réglementation applicable en matière de conformité et de protection client.

Qualifications

Vous êtes titulaire d'une formation, minimum BAC+2, dans les métiers de la Banque et possédez une expérience réussie d'au moins 1 an dans le secteur bancaire et à un poste similaire.

Doté(e) d'un bon relationnel et d'une bonne capacité d'écoute, vous aimez apporter satisfaction à vos client(e)s voire aller au-delà de leurs besoins ? Vous êtes reconnu(e) pour votre proactivité ?

Alors n'hésitez plus et faites nous parvenir votre CV + lettre de motivation et rejoignez nous pour bâtir ensemble la banque de demain.

Organisme employeur
BANQUE CHAABI DU MAROC

Type de poste
Temps plein

Secteur
AUTRES INTERMÉDIATIONS MONÉTAIRES

Lieu du poste
21231, DIJON, DIJON, France

Date de publication
22 octobre 2025 à 13:07

Valide jusqu'au
21.11.2025