



<https://latribunelibre.com/emploi/chargee-de-clientele-dijon-f-h>

Chargé(e) de Clientèle – Dijon F/H

Description

Professionnel(le) du secteur bancaire, et si vous rejoigniez une structure qui prône le concept de banque affinitaire et qui offre des services innovants en finance éthique ?

En intégrant la Banque Chaabi du Maroc en tant que Chargé(e) de Clientèle, vous intervenez sous la supervision du Chef d'Agence de Dijon.

Votre quotidien dynamique s'articule autour des missions principales suivantes :

- Assurer un accueil physique et téléphonique de qualité aux clients,
- Répondre aux demandes courantes et orienter le client de façon adaptée,
- Détecter les opportunités commerciales lors d'un contact client (au guichet ou au téléphone),
- Commercialiser les offres Chaabi Bank,
- Gérer la caisse et réaliser les opérations bancaires courantes (ouverture de compte, retrait, versements, virements, transferts),
- Assurer la remise des moyens de paiement aux clients.

Vous réalisez vos missions dans le plus strict respect des procédures de travail et de la réglementation applicable en matière de conformité et de protection client.

Qualifications

Vous êtes titulaire d'une formation, minimum BAC+2, dans les métiers de la Banque et possédez une expérience réussie d'au moins 1 an dans le secteur bancaire et à un poste similaire.

Doté(e) d'un bon relationnel et d'une bonne capacité d'écoute, vous aimez apporter satisfaction à vos client(e)s voire aller au-delà de leurs besoins ? Vous êtes reconnu(e) pour votre proactivité ?

Alors n'hésitez plus et faites nous parvenir votre CV + lettre de motivation et rejoignez nous pour bâtir ensemble la banque de demain.

Organisme employeur

BANQUE CHAABI DU MAROC

Type de poste

Temps plein

Secteur

AUTRES INTERMÉDIATIONS
MONÉTAIRES

Lieu du poste

21231, DIJON, DIJON, France

Date de publication

22 octobre 2025 à 13:07

Valide jusqu'au

21.11.2025