



<https://latribunelibre.com/emploi/chargee-de-clientele-f-h-3>

Chargé(e) de clientèle F/H

Description

Vous assurez en binôme l'accueil téléphonique en redirigeant les appels ou prenant en charge les projets qui vous sont impartis. Votre action auprès de vos comptes clients consiste à identifier, chiffrer puis deviser le besoin pour ensuite configurer et suivre le service vendu jusqu'au support. Vos interlocuteurs sont des élus de collectivités, responsables de service urbanisme, chefs de projet de grands groupes et commissaires enquêteurs...

Qualifications

Profil attendu :

- De formation de niveau Bac+2 à Bac +5
- Une expérience de la relation client
- Un réel sens de la responsabilité
- De la rigueur et de la précision, avec une aptitude à gérer les priorités
- Une bonne maîtrise de l'orthographe et de la grammaire ainsi que de l'expression écrite et orale.
- Une attirance pour la bureautique, le recadrage d'images, les conseils « marketing » et esthétiques.

Vous avez un réel goût pour les défis. Disponible, vous avez à cœur de rendre le meilleur service possible aux clients. Votre patience, votre sens de la pédagogie et une réelle empathie, vous permettront de comprendre les problématiques d'interlocuteurs non spécialistes, de les rassurer, de les former et de leurs fournir une expérience utilisateur rassurante.

Horaires :

Du lundi au vendredi de 9h à 12 - 14h à 18.

Possibilité d'ajustement une semaine sur deux

Possibilité de télétravail

Organisme employeur

ALTERIS

Type de poste

Temps plein

Secteur

ACTIVITÉS DES AGENCES DE TRAVAIL TEMPORAIRE

Lieu du poste

25388, MONTBELIARD,
MONTBELIARD, France

Date de publication

27 septembre 2025 à 19:03

Valide jusqu'au

27.10.2025