



<https://latribunelibre.com/emploi/chargee-de-clientele-lyon-f-h-2>

## Chargé(e) de Clientèle – LYON F/H

### Description

Premier interlocuteur des clients et prospects, le/la Chargé(e) de clientèle assure un accueil et service de qualité. A l'écoute de leurs besoins, il/elle renseigne les clients et commercialise les produits et services bancaires. Il/Elle réalise les opérations courantes de guichet dans le respect des consignes de sécurité et des procédures de travail.

Le/La Chargé(e) de Clientèle intervient sous la supervision du Chef d'Agence. A ce titre vous aurez pour missions principales :

- Développer et entretenir le portefeuille clientèle des particuliers tant sur l'activité MDM que BCDM,
- Prendre les mesures nécessaires à la réalisation des objectifs commerciaux annuels fixés,
- Développer de nouvelles relations sur le marché particuliers en exploitant les données communiquées par les fonctions support,
- Planifier et mettre en place des actions commerciales au quotidien,
- Assurer la qualité du dossier client par sa mise à jour tout au long de la relation d'affaire,
- Prendre en charge les opérations de la clientèle et en assurer le suivi,
- Prendre en charge des opérations bancaires courantes de guichet,
- Veiller au respect des obligations réglementaires et légales (bancaire, sociale, règlement interne, conformité, code de déontologie).

### Qualifications

Vous êtes titulaire d'un Bac + 2 minimum et vous maîtrisez les différentes techniques de vente. Une expérience de 2 ans minimum, dans le secteur bancaire et à des fonctions similaires est requise.

Vous êtes doté(e) d'une excellente élocution, d'une aisance commerciale et d'une bonne capacité à négocier . Vous maîtrisez la langue arabe.

N'hésitez pas à nous faire parvenir votre candidature et bâtir avec nous la Banque de demain !

**Organisme employeur**  
BANQUE CHAABI DU MAROC

**Type de poste**  
Temps plein

**Secteur**  
AUTRES INTERMÉDIATIONS MONÉTAIRES

**Lieu du poste**  
69381, LYON 01, LYON, France

**Date de publication**  
22 octobre 2025 à 13:07

**Valide jusqu'au**  
21.11.2025