



<https://latribunelibre.com/emploi/chargee-de-clientele-marche-du-particulier-f-h-21>

## CHARGE(E) DE CLIENTELE – MARCHÉ DU PARTICULIER F/H

### Description

Intégré(e) à une équipe de conseillers de clientèle au sein d'une caisse locale (ou bureau), vous gérez et développez votre portefeuille de clients du marché des particuliers. A ce titre vous contribuez, par votre participation active à nos **actions commerciales collectives**, à la progression de l'activité de l'Entreprise et à la fidélisation de la clientèle par la qualité de l'accueil, le niveau de conseil apporté et la vente des produits et services de bancassurance.

Rejoignez une banque qui vous permettra, après un réel parcours **formation en interne**, de bénéficier d'une expertise et d'une autonomie dans vos décisions. Au Crédit Mutuel Maine Anjou Basse Normandie, vous bénéficierez de **délégations** vous permettant de vous engager auprès de vos clients. Ainsi vous pourrez vous impliquer pour :

- Gérer votre portefeuille clients **en réalisant des RDV** permettant de répondre à leurs attentes mais aussi en proposant de nouveaux produits et services (crédit, épargne, assurances, téléphonie, LOA, ...) tout en respectant une **démarche de conseil** et en utilisant l'ensemble du panel de nos outils (multicanal)
- Assurer la **gestion des risques** de votre portefeuille (suivi des débiteurs, décisions d'engagements de crédits)
- Assurer le suivi de vos dossiers (gestion des réclamations, saisie informatique, suivi administratif)
- **Développer** votre portefeuille client par la **prospection**, la recommandation en ayant une démarche proactive

### Qualifications

Votre personnalité avant tout. Votre tempérament commercial démontré lors d'une première expérience réussie en vente ou relation client. Votre détermination à tisser une relation de qualité et basée sur la confiance avec nos clients.

#### **Vous savez? :**

- Gérer un portefeuille et vous impliquer pour le développer
- Cultiver une excellente relation client
- Identifier les besoins des clients en fonction de leur situation et projets et y répondre avec des produits et conseils adaptés
- Faciliter la gestion de la relation client et prendre en compte la notion de risques dans votre approche et dans le traitement des situations et opérations confiées
- Travailler en équipe pour assurer un service et conseil de qualité au client

#### **Vous êtes :**

### Organisme employeur

CAISSE FEDERALE CREDIT  
MUTUEL MAINE ANJOU BASSE  
NORMANDIE

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

ACTIVITÉS DES  
ORGANISATIONS PATRONALES  
ET CONSULAIRES

### Lieu du poste

53130, LAVAL, LAVAL, France

### Date de publication

5 novembre 2025 à 08:04

### Valide jusqu'au

05.12.2025

- Sociable car vous aimez le contact avec les clients et vous avez l'esprit d'équipe
- Adaptable car vous savez gérer les imprévus et les priorités
- Curieux car vous vous intéressez à l'environnement des clients pour leur proposer les produits et services adaptés
- Rigoureux car vous avez à cœur d'entretenir l'exigence du service rendu et de satisfaire le client

**Vous vous reconnaissez ?** Vous êtes prêt à vous investir dans une banque humaine, moderne et engagée sur son territoire, rejoignez la dynamique collective Crédit Mutuel : **postulez !**