



<https://latribunelibre.com/emploi/chargee-de-de-la-relation-client-f-h-2>

Chargé(e) de de la relation client F/H

Description

Au sein de l'équipe du service clients, en tant que chargé(e) de clientèle, vous pilotez les échanges avec les clients.

Vous reportez votre activité à votre superviseur, et collaborez avec le service validation, le service commercial, le service marketing et l'équipe logistique.

Dans ce cadre, en tant qu'ambassadeur de la société, votre fonction est la suivante :

Répondre aux demandes des clients au travers de l'ensemble des canaux de contacts : principalement par téléphone mais aussi mails, live chat,

Gérer les opérations quotidiennes

Prendre en charge et suivre les commandes des clients passées sur le site internet

Gérer les réclamations des clients et trouver des solutions adaptées pour garantir leur satisfaction

Assurer un suivi VIP pour chacun de leurs clients et participer aux campagnes d'appels

Assurer le suivi qualité et effectuer différentes relances

Travailler en étroite collaboration avec le service logistique pour le suivi des commandes et litiges livraison

Apporter des idées d'amélioration continue pour augmenter la satisfaction clients et faire vivre une expérience enchantée à chaque interaction

Fidéliser les clients et s'assurer de leur satisfaction

Qualifications

De formation BAC+2 minimum, vous avez une expérience d'au moins 2 ans dans la relation client (vente, téléconseiller, ou dans les métiers du luxe) dans un environnement dynamique et innovant

Vous connaissez un CRM, idéalement Zendesk

Vous avez un vrai sens de la satisfaction client, rigoureux(se), investi(e), esprit d'

Organisme employeur

IDEAL SOURCING

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste

75108, PARIS 08, PARIS, France

Salaire de base

28000 € - Salaire de base
30000 €

Date de publication

30 août 2024 à 19:02

Valable jusqu'au

29.09.2024

équipe

Vos qualités : vous êtes une personne dynamique, motivée et rigoureuse

Vous êtes à l'aise avec le téléphone et les nouvelles technologies

Votre français est parfait à l'oral et à l'écrit (grammaire et orthographe)

Ce poste nécessite de faire preuve d'empathie et de réactivité