



<https://latribunelibre.com/emploi/chargee-de-programme-fidelite-credit-f-h>

Chargé(e) de programme fidélité crédit F/H

Description

Vous travaillez avec le Chef de Produits Fidélité & Crédit dans la gestion et l'animation du programme de fidélité et de l'offre crédit de l'enseigne.

À ce titre, vos principales responsabilités sont les suivantes :

- **Suivi opérationnel du programme fidélité/crédit** : garantir le bon fonctionnement des dispositifs en place, proposer et mettre en œuvre de nouvelles fonctionnalités en lien avec les équipes Data CRM et DSI, suivre les résultats et assurer leur diffusion en interne et auprès du réseau.
- **Animation et communication** : concevoir et piloter les actions d'animation client, assurer la cohérence de l'identité visuelle sur tous les supports (print, web, mailing), gérer la logistique des supports en magasin (PLV/ILV).
- **Suivi des chèques fidélité** : valider les supports de communication (BAT) liés aux décaissements mensuels.
- **Pilotage de l'activité crédit** : suivre les indicateurs clés (taux de recours, ouvertures...), coordonner la communication dédiée en garantissant le respect des mentions légales et chartes graphiques.
- **Accompagnement du réseau** : produire des reportings, procédures et supports de formation, mettre en place des challenges commerciaux, animer les équipes terrain, et participer à des événements internes (séminaires, salons...).

Qualifications

Vous êtes diplômé(e) d'une formation d'un niveau Master/Ecole de Commerce, spécialisation marketing/Management des Réseaux

Bonne maîtrise du pack office (Excel, Powerpoint, Word).

Une bonne aisance orale pour intervenir auprès d'un réseau de magasins.

Une 1ère expérience sur des fonctions Marketing serait un plus.

Compétences et savoir-être attendus

Vous êtes enthousiaste, autonome et rigoureux(se), doté(e) d'un bon sens de l'organisation. Vous faites preuve de force de proposition, d'une grande capacité d'adaptation et d'aptitudes à l'animation.

Vous souhaitez participer au développement d'une activité stratégique de l'enseigne.

Organisme employeur

Conforama France

Type de poste

Temps plein

Secteur

FABRICATION DE SIÈGES
D'AMEUBLEMENT D'INTÉRIEUR

Lieu du poste

77258, LOGNES, LOGNES, France

Date de publication

1 octobre 2025 à 15:05

Valide jusqu'au

31.10.2025

Ce poste vous permettra de développer vos compétences transverses en interagissant avec toutes les fonctions support siège (communication, études, CRM, relation client, ecommerce, marketing, juridique, informatique,) ainsi qu'avec le réseau de magasins.