



<https://latribunelibre.com/emploi/chargee-de-recouvrement-amiable-f-h>

Chargé(e) de Recouvrement Amiable F/H

Description

Justifiant d'une expérience convaincante et réussie dans le recouvrement amiable auprès d'une clientèle de particuliers et/ou d'entreprises, vous démontrez votre capacité à mettre en œuvre et à suivre toutes les opérations de recouvrement, par voie amiable, d'impayés relatifs à des contrats de financement de véhicules ou de flottes de véhicules.

Rattaché(e) au Service Recouvrement, grâce à votre parfaite compréhension des enjeux opérationnels, juridiques et financiers, vous êtes efficace et autonome dans vos principales missions et responsabilités de recouvrement auprès d'une clientèle de particuliers:

- Mise en œuvre des relances téléphoniques et/ou écrites pour la récupération des créances à court terme,
- Proposition d'accords de paiement adaptés à la situation d'impayés du client et aux consignes,
- Suivi du portefeuille des impayés et de leur résolution par rapport aux accords pris,
- Préparation et validation de la transmission des dossiers en précontentieux pour les accords non respectés,
- Réalisation des enquêtes de solvabilité,
- Enregistrement des actions dans les systèmes informatiques,
- Mise à jour des dossiers clients (adresse, RIB,...),
- Traitement des appels téléphoniques entrants,
- Prise en compte des réclamations clients et escalade des réclamations auprès du Manager.

Doté(e) d'une forte capacité de communication et d'une excellente qualité relationnelle, grâce à votre sens de l'écoute et de l'analyse, vous réalisez vos actions dans une dynamique orientée résultats. Organisé(e), grâce vos capacités rédactionnelles, vous rédigez et vous adaptez tous les écrits adressés aux clients en veillant à respecter l'environnement réglementaire.

Qualifications

Diplômé(e) BAC+2/3 (Licence Professionnelle parcours Contentieux et Recouvrement, DUT GEA, BTS Action Commerciale, BTS MUC, BTS Comptabilité Gestion,...), vous justifiez d'une expérience réussie en recouvrement amiable ou d'une expérience réussie en relation clientèle BtoC et BtoB (chargé(e) de clientèle, chargé(e) de service clients,...) et vous êtes à l'aise avec les outils informatiques (Pack Office : Word, Excel, GED, ERP). Doté(e) d'un excellent sens du contrôle, vous savez faire face à tout type de situations et d'interlocuteurs.

Organisme employeur

Akkion Recruitment

Type de poste

Temps plein

Secteur

ACTIVITÉS DES AGENCES DE TRAVAIL TEMPORAIRE

Lieu du poste

02810, VILLERS COTTERETS, VILLERS COTTERETS, France

Date de publication

15 octobre 2024 à 13:02

Valide jusqu'au

14.11.2024

