



<https://latribunelibre.com/emploi/chargee-de-recrutement-f-h-2>

## Chargé(e) de recrutement F/H

### Description

Vos missions

Votre rôle et vos responsabilités :

Le (la) MANAGER E2E PROCESS ET PROJETS organise, coordonne et facilite l'intégration des datas, la mise en œuvre des décisions et projets IT/DIGITAL du groupe, dans l'eco-système applicatif, à disposition des équipes commerciales terrain.

Il (Elle) garant de l'administration des informations commerciales et des flux E2E, dans et entre nos applications, pour permettre leur bon fonctionnement et faciliter l'excellence d'exécution de la FDV en magasin.

Il (Elle) comprend à la fois les enjeux business, techniques (interfaces) et fonctionnels/métiers des outils, qui lui permettrons à la fois d'accompagner les projets, d'alerter sur les risques et d'être force de proposition sur son scope.

Il (Elle) impulse l'innovation au sein de l'équipe, l'amélioration continue de nos systèmes, de nos process, et de nos méthodes de travail.

Principales missions :

Garant de l'administration des données justes et fiables dans les outils :

Supervise l'intégration et organise les contrôles dans l'outil d'administration

S'assure d'une bonne information / communication avec les parties prenantes du département commerciales, mais aussi IT global, SAP et prestataire intégrateur (Accenture notamment)

Supervise l'administration des accès permanents des utilisateurs aux les outils force de vente

Garant de l'équipement et du bon fonctionnement du matériel Force de Vente :

En coopération avec l'équipe IT France Supervise l'organisation matérielle des arrivants et des mouvements au sein de la FDV (tablette, imprimante, consommables...)

Assure l'adéquation du matériel avec les besoins business et/ou utilisateurs

Communique avec les interlocuteurs IT pour une bonne coordination opérationnelle

Pilote et organise les déploiements des équipements, et accompagne les équipes dans le changement (book, pas à pas outil, ticket...)

### Organisme employeur

Plus que PRO

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

ÉDITION DE LOGICIELS  
SYSTÈME ET DE RÉSEAU

### Lieu du poste

67447, SCHILTIGHEIM,  
SCHILTIGHEIM, France

### Date de publication

4 septembre 2024 à 15:02

### Valide jusqu'au

04.10.2024

Définit et pilote les KPIS, de l'équipe hotline, qui supporte la FDV au quotidien

Assure la résolution rapide des incidents en fonction de leur priorité et impact sur les utilisateurs

Apporte en transversal de l'équipe son support technique aux Chefs de Projet application dans la résolution de dysfonctionnements complexes

Escalade si besoin et assure le follow-up des incidents avec les équipes support interne et externes selon le process défini

Analyse la performance de traitement des incidents par sa hotline et recommande les plans d'actions correctifs à mettre en œuvre

## **Qualifications**

### **Votre profil**

Nous recherchons avant tout une personne ayant de l'ambition, de la rigueur, de la pugnacité et une forte curiosité. Ce qui nous importe, c'est que vous souhaitiez vous investir avec nous et défendre notre mission.

Idéalement vous avez :

- Une expérience dans le commerce
- Ou une expérience dans le recrutement
- Un fort esprit d'analyse et une empathie sans pareille
- La culture du business, du challenge et du dépassement de soi

### **Votre aventure au sein de Plus que PRO se construira autour de valeurs communes qui font notre richesse :**

- La volonté de remplir une mission qui a du sens
- Un esprit ouvert aux idées nouvelles et aux paris, même un peu ?fous?
- Un environnement bienveillant, challengeant et agile
- Une équipe de passionné(e)s, toujours prête à améliorer l'expérience de nos apprenants et à l'écoute
- Un attachement à notre métier

### **Vos avantages :**

- Statut salarié.e en CDI : Nous souhaitons capitaliser sur notre relation dans la durée

- Package de rémunération : fixe + variable attractif (**commissions dé plafonnées**)
- Pas de déplacements à prévoir
- Cadre de travail exceptionnel dans des locaux ultra modernes
- Salle de sport pour les plus sportifs et pour les moins sportifs des cabanes à sieste, console de jeu, etc..
- Fort esprit d'équipe et management collaboratif
- Mutuelle
- CE d'entreprise