



<https://latribunelibre.com/emploi/chargee-de-relation-client-nantes-f-h>

## Chargé(e) de Relation Client – Nantes F/H

### Description

Fondé en 1969, Cegedim est un Groupe innovant de technologies et de services spécialisé dans la gestion des flux numériques de l'écosystème santé et BtoB, ainsi que dans la conception de logiciels métier destinés aux professionnels de santé et de l'assurance. Cegedim compte près de 6 700 collaborateurs dans plus de 10 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de plus de 654,5 millions d'euros en 2024. Cegedim SA est cotée en bourse à Paris (EURONEXT : CGM).

**Cegedim Assurances** est une Business Unit innovante au service de la transformation des acteurs de l'assurance de personnes : compagnies d'assurances, mutuelles, institutions de prévoyance et courtiers, en France et à l'international. Pour ce faire, Cegedim Assurances, **propose des solutions SaaS** (Hub de services, portails, extranet), des services métiers (Tiers Payant, gestion des flux et délégation de gestion) et des **services experts** (analytics, consulting), en santé et prévoyance. Tous les collaborateurs se mobilisent au quotidien autour de 4 valeurs : **l'innovation, la satisfaction client, la synergie et le développement personnel et professionnel.**

Au sein du **Centre de Service Support**, vous aurez la responsabilité d'établir un lien privilégié avec les clients et vous contribuerez à un suivi personnalisé des sollicitations clients. Notre Direction BPO (Business Process Outsourcing) recrute un(e) **Chargé(e) de Relation Client**.

Nous souhaitons, avec ce recrutement, créer un collectif pro-actif qui permettra à chacun d'apporter ses connaissances, ses compétences, ses expériences et ses points de vue, pour aboutir à des objectifs communs d'équipe au service de la satisfaction de nos clients.

### Vos missions :

**Vous avez la responsabilité d'1 à 3 comptes, pour lesquels vous êtes le garant des services délivrés aux Clients**

- Assurer la communication opérationnelle,
- Qualifier la demande client et apporter une première analyse,
- Animer les instances opérationnelles,
- Être force de proposition.

### Qualifications

- Vous avez une bonne culture informatique (Objets, base de données, serveur, Internet, architecture n-tiers, etc.),
- Vous avez démontré votre capacité à monter en compétence sur des périmètres fonctionnels complexes,
- La connaissance de progiciels (Activ'Infinite,...) ou du métier de l'assurance

### Organisme employeur

Cegedim

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

TRAITEMENT DE DONNÉES,  
HÉBERGEMENT ET ACTIVITÉS  
CONNEXES

### Lieu du poste

44109, NANTES, NANTES, France

### Salaire de base

32000 € - **Salaire de base**  
45000 €

### Date de publication

7 octobre 2025 à 19:05

### Valide jusqu'au

06.11.2025

de personnes, et une expérience chez un éditeur seront fortement appréciées.

Nous recherchons avant tout une personnalité, un esprit vif et curieux, qui souhaite apprendre, comprendre, mettre son énergie au service de nos clients qu'ils soient internes ou externes.

Chez Cegedim Assurances, nous sommes attentifs à...

- votre évolution de carrière, nous proposons des parcours de formations et de certifications personnalisés en lien avec vos aspirations professionnelles et les tendances technologiques
- vous apporter un accompagnement et un suivi managérial sur mesure
- un mode de travail hybride pour conserver un esprit d'équipe solidaire et apprenant (Site/Télétravail)
- une ambiance de travail Start-Up, conviviale, stimulante et épanouissante
- vous permettre d'intégrer un Groupe où l'évolution professionnelle est un vecteur de motivation et de réussite pour tous nos collaborateurs

Parce que savoir travailler avec tout le monde est un facteur de progrès pour l'entreprise, ce poste est ouvert à tous.