



<https://latribunelibre.com/emploi/chargee-de-sinistres-auto-et-ird-f-h-4>

CHARGE(E) DE SINISTRES AUTO ET IRD F/H

Description

Les contrats d'assurance de biens (auto, incendie risques divers) protègent nos assurés particuliers en cas de sinistres de la vie quotidienne.

En tant que Chargé(e) de sinistres, vous gérez les sinistres dommages matériels et les responsabilités civiles dans un environnement où nous plaçons l'accompagnement de nos assurés au cœur de nos sujets.

Vous êtes intégré(e) dans une équipe dynamique, solidaire et bienveillante et instruisez les dossiers, de leur ouverture à leur clôture, dans le respect des règles et process :

- Vous êtes en lien, en multicanal (à prédominance téléphonique) avec nos assurés, pour accompagner, renseigner, instruire et déterminer les garanties applicables des sinistres déclarés.
- Vous déterminez les responsabilités, les exonérations possibles,
- Vous mettez en œuvre les procédures adéquates et adaptées au dossier : expertise, réparateurs agréés, devis, factures...
- Vous coordonnez et suivez le dossier avec les différents intervenants : service technique, experts, réparateurs...
- Vous présentez et suivez les recours auprès des compagnies adverses.
- Vous gérez, dans le respect des attendus, vos dossiers en autonomie.

Dans le cadre de la création d'une nouvelle équipe à Lyon, nous sommes à la recherche d'un/une Chargé(e) de sinistres.

Qualifications

Vous savez :

- Organiser votre activité dans le respect des délais impartis,
- Prendre la hauteur et analyser pour apporter la réponse la plus adaptée à chaque situation,
- Cultiver une relation client en assurant un rôle de conseil et d'accompagnement des assurés,

Vous êtes :

- Titulaire à minima d'un Bac+2, issu(e) d'une formation à dominante juridique ou assurantielle, et idéalement d'une expérience en assurance.
- Sociable, car vous aimez échanger avec les clients et évoluer en équipe.
- Agile, vous savez vous adapter dans un environnement qui sert de catalyseur à l'innovation.
- Curieux(se) car vous informer vous permet de mieux travailler.

Nos nouvelles recrues bénéficient de 2 parcours de formation de 3 mois, permettant de développer les compétences techniques liées au métier.

Organisme employeur

ACM GIE

Type de poste

Temps plein

Secteur

ASSURANCE VIE

Lieu du poste

69387, LYON 07, LYON, France

Date de publication

27 octobre 2025 à 14:04

Valide jusqu'au

26.11.2025

En rejoignant nos équipes, vous bénéficierez d'un parcours de progression individualisé vous permettant de traiter des dossiers offrant davantage de technicité.