



<https://latribunelibre.com/emploi/chargee-de-suivi-prestataire-a-bord-et-experience-client-f-h>

Chargé(e) de suivi prestataire à bord et expérience client F/H

Description

Qualifications

Vous êtes titulaire d'un Bac+5 issu d'une école de commerce, d'hôtellerie ou d'une formation universitaire équivalente et vous justifiez d'au moins 3 ans d'expérience en gestion de projets et pilotage de prestataires, idéalement dans la restauration commerciale au sein d'un environnement similaire (complexe sportif, aéroport, congrès/salon...).

Les compétences requises pour ce poste sont les suivantes :

- Autonomie et sens de l'organisation : Vous êtes capable de gérer avec rigueur différentes tâches simultanément, de façon proactive et engagée,
- Capacité à travailler en équipe : vous collaborez avec différents départements et vous savez faire adhérer les parties prenantes aux projets,
- Aisance relationnelle, sens du service client et commercial : vous communiquez efficacement avec les différentes parties prenantes,
- Rigueur, esprit analytique : vous maîtrisez des outils de gestion tels qu'Excel
- Vous maîtrisez le français qui est notre langue de travail indispensable et la pratique de l'anglais et/ou l'italien serait un vrai plus.

Ce poste implique des déplacements sur nos lignes entre 30 à 50% du temps.

Nos avantages

- Une mutuelle intéressante et familiale avec de bonnes garanties de remboursement (prise en charge employeur 60%),
- Participation financière transport en commun à hauteur de 50%,

Organisme employeur

Trenitalia France

Type de poste

Temps plein

Secteur

TRANSPORT FERROVIAIRE
INTERURBAIN DE VOYAGEURS

Lieu du poste

75112, PARIS 12, PARIS, France

Date de publication

10 octobre 2025 à 17:11

Valide jusqu'au

09.11.2025

- Forfait mobilité durable (jusqu'à 600 € par an pour l'utilisation d'un mode de transport « durable »),
- Carte ticket restaurant (valeur faciale 11.97 €) prise en charge 60% par l'employeur,
- Possibilité de télétravailler (sous conditions),
- Dispositifs CSE : cartes cadeaux Noël, chèques vacances ANCV, billetteries spectacles, événements, etc...,
- Facilités de circulation dès 6 mois d'ancienneté,
- Un Compte Epargne Temps au bout d'un an d'ancienneté,
- Ambiance multiculturelle et de proximité.

Enfin, vous évoluerez au sein d'un environnement dynamique offrant de réelles opportunités de développement professionnel, tant en interne qu'à l'international.