



<https://latribunelibre.com/emploi/chef-datelier-en-materiels-agricoles-f-h-4>

CHEF D'ATELIER EN MATERIELS AGRICOLES F/H

Description

Le chef d'atelier répond aux demandes des clients en coordonnant et en administrant la charge de travail de l'atelier. Il a pour objectif d'optimiser l'efficacité et la productivité. Il garantit la qualité des réparations. Il communique au Responsable SAV les informations concernant les compétences et besoins en formation des techniciens. Son travail est orienté vers le management des équipes et la satisfaction des clients. Il endosse le leadership en matière d'évaluation, d'affectation et de gestion des ressources humaines.

MISSIONS

Au sein du Département Support Produit, sous l'autorité du Responsable sav, vous supervisez 10 mécaniciens et techniciens (dont 2 apprentis), avec l'appui d'un réceptionnaire pour vous assister dans le contact client, la gestion du planning ainsi que la facturation, et vos missions clés seront :

- Accueillir les clients et se montrer à leur écoute.
- Planifier et affecter les tâches aux techniciens, en fonction de leur expertise et de leurs compétences.
- Diriger et assister les techniciens dans leurs tâches pour s'assurer que les réparations soient correctement effectuées.
- Contrôler chaque tâche effectuée pour s'assurer qu'elles ont été entièrement et correctement réalisées, tant en termes de pièces que de main-d'œuvre.
- S'assurer que les processus, règles et directives données par le Responsable SAV ont été suivis et appliqués.
- Maintenir discipline et organisation au sein de l'atelier pour en garantir l'ordre, la maintenance des équipements, la propreté et la sécurité.
- Communiquer quotidiennement avec le Responsable SAV pour examiner les performances de l'atelier et résoudre les problèmes spécifiques, le cas échéant.
- Coordonner le programme de formation avec le Coordinateur technique.
- Superviser et encadrer l'équipe de l'atelier.
- Participer au recrutement
- Participer au développement des compétences des employés.
- Participer à la fidélisation des talents.

Organisme employeur
ACE CONSULTING

Type de poste
Temps plein

Secteur
CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste
91405, MILLY LA FORET, MILLY
LA FORET, France

Date de publication
12 octobre 2025 à 15:08

Valable jusqu'au
01.11.2025

- Développer et entretenir une relation positive avec l'ensemble des clients, nouveaux ou existants, et résoudre tout problème critique avec la clientèle.
- Développer et entretenir une relation positive avec son équipe, et résoudre tous les conflits.
- Garantir une communication appropriée au sein de son atelier et organiser régulièrement des réunions avec le personnel.
- Communiquer et adopter les valeurs, les principes et la vision de l'entreprise.
- Communiquer avec les autres chefs d'atelier, pour le partage des bonnes pratiques et l'entraide.
- Être force de proposition dans la mise en œuvre des règles, processus et modifications dans chaque service.
- Réaliser les entretiens individuels de son équipe.
- Participer à l'inventaire des outils spéciaux et suggérer l'achat de nouveaux outils si nécessaire.
- Remonter systématiquement les informations pour la mise à jour des parcs matériel et fichiers client.
- Toutes ces missions étant réalisées en cohérence avec notre politique en matière de sécurité, environnement et qualité.

Qualifications

COMPETENCES NECESSAIRES

De formation Bac Pro à BTS Maintenance des Matériels Agricoles, vous possédez une expérience significative dans ce domaine (ou secteur proche) comme technicien confirmé (avec des capacités managériales), ou Chef d'atelier :

- – **3 ans d'expérience min en tant que technicien avec Capacité à diriger le personnel**
- – **Excellentes aptitudes en communication et relations humaines**
- – **Capacité à utiliser les applications informatiques et fonctions Internet standard**
- – Connaissance des produits John Deere et concurrents

Vous êtes connu(e) et reconnu(e) pour votre bon relationnel, votre solide esprit d'équipe, votre sens de l'organisation, votre capacité d'écoute et votre goût du travail bien fait et du service client, vos qualités de Manager

DIVERS

- **Salaire : Motivant** selon profil, + participation/intéressement (en fonction des

résultats de l'entreprise)

– **Avantages** : mutuelle employeur, Véhicule de Service + PC portable +téléphone portable professionnel

– **Type d'emploi** : Temps plein, CDI

– **Statut** : Agent de Maîtrise ou Cadre selon profil

– **Poste à pourvoir novembre 2025**